

**Regulamin promocji pod nazwą *Odbierz punkty w promocji VITAY*
(zwany dalej „Regulaminem”)**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą ***punkty w promocji VITAY*** (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł. (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZASADY PROMOCJI

I. Uczestnicy

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca uczestnikiem dowolnego programu lojalnościowego prowadzonego na stacji paliw w Rzeczypospolitej Polskiej i do początku trwania Promocji określonego w pkt II ust. 1 poniżej, nie będąca uczestnikiem prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”), która spełni warunki promocyjne określone w pkt III Regulaminu.

II. Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 28 kwietnia 2023 r. od godz. 00:00 do 31 sierpnia 2023 r. do godz. 23:59 lub do wyczerpania puli promocyjnych punktów w wysokości 500.000.000 (pięćset milionów) punktów VITAY, zależnie od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Zgłoszenia do Promocji przyjmowane są w terminie 28 kwietnia – 31 maja 2023 r., z zastrzeżeniem, że po wyczerpaniu puli punktów VITAY wskazanej w pkt II ust. 1 możliwość dalszego zgłaszania do Promocji zostanie zablokowana.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia puli promocyjnych punktów VITAY.

III. Warunki promocyjne

1. Skorzystanie z Promocji jest możliwe po spełnieniu wymienionych kolejno poniżej następujących warunków:

- a) rejestracja w Programie VITAY za pośrednictwem strony internetowej www.program.vitay.pl, www.vitay.pl lub aplikacji mobilnej ORLEN VITAY i uzyskanie wirtualnej karty VITAY;
 - b) rejestracja udziału w Promocji poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie: <https://m.vitay.pl/PromotionVITAY>;
 - c) dodanie do formularza rejestracyjnego dwóch zdjęć spełniających wymogi techniczne określone w pkt III ust. 2, które będą stanowić potwierdzenie posiadania salda punktowego w dowolnym programie lojalnościowym prowadzonym na stacji paliw w Rzeczypospolitej Polskiej:
 - pierwsze zdjęcie: z uwidocznionym saldem punktowym z danego programu lojalnościowego;
 - drugie zdjęcie: z uwidocznionymi danymi osobowymi (imię i nazwisko) potwierdzającymi, że saldo punktowe z pierwszego zdjęcia należy do danego uczestnika programu lojalnościowego, który zgłasza swoje uczestnictwo w Promocji;
 - d) dokonanie w czasie trwania Promocji zakupów na stacjach sieci ORLEN z wykorzystaniem wirtualnej karty VITAY, zgodnie z poniższymi kryteriami:
 - Uczestnicy zgłaszający udział w Promocji, którzy na etapie wypełniania formularza zadeklarowali chęć uzyskania punktów VITAY w liczbie od 1 do 20 000: zakup minimum 60 litrów benzyny lub oleju napędowego (Efecta lub Verva) i zakup towarów pozapaliwowych lub usług (z wyłączeniami przewidzianymi w pkt III ust. 4) za minimum 30,00 zł w sklepie na stacji paliw sieci ORLEN,
 - Uczestnicy zgłaszający udział w Promocji, którzy na etapie wypełniania formularza zadeklarowali chęć uzyskania punktów VITAY w liczbie od 20 001 do 50 000: zakup minimum 180 litrów benzyny lub oleju napędowego (Efecta lub Verva) i zakup towarów pozapaliwowych lub usług (z wyłączeniami przewidzianymi w pkt III ust. 4) za minimum 55,00 zł w sklepie na stacji paliw sieci ORLEN,
 - Uczestnicy zgłaszający udział w Promocji, którzy na etapie wypełniania formularza zadeklarowali chęć uzyskania punktów VITAY w liczbie od 50 001 do 100 000: zakup minimum 400 litrów benzyny lub oleju napędowego (Efecta lub Verva) i zakup towarów pozapaliwowych lub usług (z wyłączeniami przewidzianymi w pkt III ust. 4) za minimum 170,00 zł w sklepie na stacji paliw sieci ORLEN.
2. Zdjęcia, o których mowa w pkt III ust. 1 lit. c) powinny spełniać następujące warunki techniczne:
 - a) Rozmiar jednego zdjęcia: maksymalnie 1 MB;
 - b) Format: PNG, JPG.
 3. Warunek zakupowy opisany w pkt III ust. 1 lit. d) będzie uważany za spełniony, jeśli zakupy zostaną dokonane w trakcie trwania Promocji (tj. do 31 sierpnia 2023 r.), po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Promocji.
 4. Warunek zakupowy opisany w pkt III ust. 1 lit. d) dotyczy wszystkich produktów lub usług w sklepie na stacji sieci ORLEN z wyłączeniem wyrobów tytoniowych,

papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych lub rekwizytów tytoniowych (oraz produktów je imitujących), produktów leczniczych, napojów alkoholowych oraz doładowań telefonicznych.

5. W czasie trwania promocji Uczestnik może wziąć w niej udział tylko jeden raz.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń błędnie wypełnionych, nieprawidłowych i noszących znamiona czynu zabronionego, w szczególności:
 - a) w przypadku niekompletnego zgłoszenia (np. jedno zdjęcie zamiast dwóch, zdjęcie nie spełniające wymogów technicznych);
 - b) w przypadku próby wprowadzenia Organizatora w błąd poprzez edycję zdjęć, przeróbki, fałszerstwo, podawanie się za inną osobę.
7. Punkty zdobyte w Promocji mogą zostać doliczone do salda punktowego powiązanego wyłącznie z kartą VITAY, której numer został wpisany w formularzu zgłoszeniowym i nie mogą być przelane na inną kartę VITAY.

IV. Nagroda

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki promocyjne w czasie trwania Promocji zostanie przyznana nagroda w postaci punktów VITAY w liczbie odpowiadającej liczbie wpisanej w formularzu zgłoszeniowym do Promocji, nie większej jednak niż saldo punktowe uzyskane przez Uczestnika w programie lojalnościowym innej sieci stacji paliw realizowanym w Rzeczypospolitej Polskiej, przy czym w żadnym wypadku liczba przyznanych punktów VITAY nie może przekroczyć 100 000.
2. Nagroda zostanie dodana do salda punktowego Uczestnika Promocji w ciągu 15 dni od zakończenia Promocji.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: PKN ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „PROMOCJA ODBIERZ PUNKTY W PROMOCJI VITAY”,
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych osób uczestniczących w Promocji jest PKN Orlen S.A., z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: PKN Orlen S.A.). Kontaktowe numery telefonów do Administratora Danych Osobowych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN Orlen S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby PKN Orlen S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osób uczestniczących w Promocji przetwarzane będą w celu:
 - 3.1. organizacji i przeprowadzenia Promocji zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym w szczególności w celu przeciwdziałania nadużyciom ze strony Uczestników Promocji,
 - 3.2. wydania przyznanych nagród,
 - 3.3. rozpatrywania zgłoszonych zapytań oraz reklamacji,
 - 3.4. obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN Orlen S.A. danych osobowych osób uczestniczących w Promocji w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest: art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli prawnie uzasadniony interes.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do przystąpienia do Promocji. Odmowa podania danych osobowych jest równoznaczna z brakiem możliwości przystąpienia i udziału w Konkursie.
6. Dane osobowe osób uczestniczących w Promocji przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji Promocji, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie uczestniczącej w Konkursie przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - 7.1. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN Orlen S.A. przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu, sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację,
 - 7.2. prawo żądania dostępu do treści swoich danych,
 - 7.3. prawo żądania sprostowania danych osobowych,
 - 7.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - 7.5. prawo do przenoszenia danych.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. można wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN Orlen S.A., z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
9. Osobie uczestniczącej w Promocji przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl, www.program.vitay.pl oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.