

**Regulamin promocji pod nazwą *Punkty VITAY za sesje ładowania*  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą Punkty VITAY za sesje ładowania (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł. (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stacjach ładowania ORLEN pozwalających na ładowanie akumulatora pojazdu elektrycznego, na których rolę Operatora ogólnodostępnej stacji ładowania pełni jedna z trzech spółek: ORLEN S.A., Energa – Obrót S.A. lub Energa Oświetlenie Sp. z o.o.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**II. Uczestnicy**

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”), posługująca się Wirtualną lub fizyczną Kartą VITAY, która zaakceptowała *Regulamin świadczenia usług ładowania* i korzysta z aplikacji mobilnej *ORLEN Charge*.

**III. Zasady promocji**

1. Promocja jest realizowana w okresie od 12 listopada 2024 r. od godz. 00:00 do 31 stycznia 2025 r. do godz. 23:59.
2. Skorzystanie z Promocji jest możliwe po spełnieniu następujących warunków:
  - a) rejestracja w aplikacji mobilnej *ORLEN Charge*, która jest wymagana podczas korzystania z sieci ładowania pojazdów elektrycznych;
  - b) dodanie w aplikacji mobilnej *ORLEN Charge*, podczas procesu rejestracji lub w panelu użytkownika aplikacji, numeru aktywnej głównej karty VITAY;
  - c) realizacja w czasie trwania Promocji procesu ładowania akumulatorów pojazdu elektrycznego z wykorzystaniem aplikacji *ORLEN Charge* z dodaną kartą VITAY, na jednej ze stacji ładowania ORLEN opisanych w pkt I ust. 4, zgodnie z Umową dostępu do usług ładowania oraz *Regulaminem świadczenia usług ładowania*. Dokumenty dostępne są dla klientów podczas procesu rejestracji do aplikacji *ORLEN Charge*.

d) Uiszczenie należności za usługę ładowania.

3. W czasie trwania Promocji Uczestnik może wziąć w niej udział wielokrotnie. Punkty zdobyte w Promocji mogą zostać doliczone do salda punktowego powiązanego wyłącznie z kartą VITAY, której numer został dodany do konta użytkownika w aplikacji *ORLEN Charge* i nie mogą być przełane na inną kartę VITAY.

#### **IV. Nagroda**

1. Uczestnikom, którzy spełnią warunki promocyjne w czasie trwania Promocji zostanie przyznana nagroda w postaci punktów VITAY:
  - a. 1000 pkt VITAY za pierwszy proces ładowania po dodaniu karty VITAY;
  - b. 8 pkt VITAY za każdy kWh wykorzystany podczas sesji ładowania.
2. Nagroda zostanie dodana do salda punktowego Uczestnika Promocji w ciągu 3 dni roboczych po spełnieniu warunków opisanych w pkt 2 a-d.

#### **V. Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Punkty VITAY za sesje ładowania”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.program.vitay.pl](http://www.program.vitay.pl) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.