

Regulamin Karty Klubu VERVA („Regulamin KKV”)

1. Definicje

O ile w niniejszym Regulaminie KKV nie wskazano inaczej, wyrażenia pisane w Regulaminie KKV wielką literą mają, znaczenie nadane im w Regulaminie Programu VITAY.

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie KKV otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

- 1.1. **Program VITAY** – program lojalnościowy prowadzony przez ORLEN, którego zasady określa Regulamin Programu VITAY.
- 1.2. **Regulamin Programu VITAY** – regulamin określający zasady Programu VITAY, w tym prawa i obowiązki Organizatora oraz Uczestników Programu VITAY. Regulamin Programu VITAY dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 1.3. **Karta fizyczna Klubu VERVA** (lub „**Karta fizyczna KV**” lub „**Fizyczna Główna Karta KV**”) – jest to fizyczna główna Karta Specjalna, wydawana Uczestnikom Zarejestrowanym Programu VITAY na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie KKV, którzy posiadają Główną Kartę VITAY po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKV, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKV oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKV (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV oraz innymi Regulaminami VITAY.
- 1.4. **Wirtualna Karta Klubu VERVA** (lub **Wirtualna Karta KV**) – jest to Karta KV przeznaczona dla Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie KKV, którzy posiadają Wirtualną Kartę VITAY po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKV, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Uczestników w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKV oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKV zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV oraz innymi Regulaminami VITAY.
- 1.5. **Karta Klubu VERVA** (lub **Karta KV**) – Karta fizyczna Klubu VERVA oraz Wirtualna Karta Klubu VERVA.
- 1.6. **Karty Dodatkowe Klubu VERVA** (lub „**Karty Dodatkowe KV**”) – są to Karty Specjalne, wydawane do dyspozycji Posiadaczowi KKV, służące wyłącznie do gromadzenia Punktów powiększających Saldo Punktowe Karty KV. Karty Dodatkowe KV nie dają możliwości wymiany Punktów na Korzyści KKV.
- 1.7. **Zastępcza Karta Klubu VERVA** (lub „**Zastępcza Karta KV**”) – tymczasowa Karta Specjalna (której funkcje może pełnić Karta Standardowa), wydawana Posiadaczowi KKV na jego wniosek, w razie uszkodzenia lub utraty Fizycznej Karty KV, po wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego KKV, służąca do rejestracji Punktów gromadzonych przez Posiadacza KKV w Programie VITAY, a także do identyfikacji Posiadacza KKV oraz uprawniająca do korzystania z Korzyści KKV (w szczególności Prezentów, Rabatów, Kuponów) zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV oraz innymi Regulaminami VITAY. Zastępcza Karta KV nie jest wydawana dla Wirtualnej Karty KV.

- 1.8. **Posiadacz KKV** – Uczestnik Zarejestrowany Programu VITAY, który w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie KKV:
- a) otrzymał i podpisał Kartę Fizyczną KV lub,
 - b) uzyskał Wirtualną Kartę KV zgodnie z pkt. 2.6 i 2.8 Regulaminu KKV.
- 1.9. **Formularz Zgłoszeniowy KKV** – formularz, za pomocą którego Uczestnik Zarejestrowany zgłasza wolę otrzymania:
- a) Karty Fizycznej KV – w przypadku posiadacza Głównej Karty VITAY albo
 - b) Wirtualnej Karty KV – w przypadku posiadacza Wirtualnej Karty VITAY.
- 1.10. **Korzyści KKV** – wszelkie świadczenia dostępne dla Posiadaczy KKV na mocy niniejszego Regulaminu KKV lub innych Regulaminów VITAY, w tym Prezenty, Kupony i Rabaty.

2. Wydawanie Karty KV

- 2.1. Posiadaczami KKV mogą stać się wyłącznie osoby będące Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY.
- 2.2. Warunkiem uzyskania Karty KV jest:
- a) uczestnictwo w Programie VITAY od co najmniej 3 pełnych miesięcy kalendarzowych jako Uczestnik Zarejestrowany posiadający Główną Kartę VITAY lub Wirtualną Kartę VITAY;
 - b) zakup co najmniej 30 litrów paliw VERVA z użyciem własnej Karty Standardowej, w każdym z ostatnich 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku;
 - c) prawidłowe wypełnienie i złożenie na Stacji Paliw lub poprzez Stronę Internetową Formularza Zgłoszeniowego KKV. Formularz Zgłoszeniowy KKV powinien zawierać dane niezbędne do rejestracji Karty KV: nr Karty Standardowej (tj. Głównej Karty VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY), imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń (ulica, nr domu, kod pocztowy, miejscowość), datę urodzenia oraz własnoręczny podpis Uczestnika Zarejestrowanego (ostatnie dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy Formularz Zgłoszeniowy KKV składany jest na Stacji Paliw), a także inne dane, które Uczestnik może podać opcjonalnie, tj. płeć, adres email, nr telefonu.
 - d) nieposiadanie przez Uczestnika Karty Specjalnej, w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
- 2.3. Po upływie każdego miesiąca kalendarzowego ORLEN będzie weryfikował liczbę litrów paliwa zakupionego przez Uczestników Zarejestrowanych Programu VITAY w okresie 3 kolejnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających miesiąc, w którym dokonywane jest badanie spełnienia tego warunku. ORLEN poinformuje Uczestników Zarejestrowanych spełniających warunki określone w pkt 2.2. lit. b) i d) Regulaminu KKV o możliwości uzyskania Karty KV przy okazji dokonywania przez takiego Uczestnika transakcji na Stacji Paliw z użyciem Karty Standardowej oraz na Stronie Internetowej po zalogowaniu się przez takiego Uczestnika do swojego Konta Internetowego z użyciem Karty Standardowej.
- 2.4. Niezależnie od postanowień niniejszego Regulaminu KKV, ORLEN zastrzega sobie możliwość ustanowienia odrębnego sposobu przyznania Karty KV na zasadach określonych w innych Regulaminach VITAY. W takim przypadku zakres zastosowania Regulaminu KKV określać będą właściwe Regulaminy VITAY.

- 2.5. ORLEN zaprzestanie aktywnego informowania Uczestnika o możliwości otrzymania Karty KV, pomimo spełnienia warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2. lit. b) niniejszego Regulaminu KKV, w przypadku Uczestnika, który nie skorzystał uprzednio co najmniej 3 razy z propozycji uzyskania Karty KV. Niezależnie od powyższego, Uczestnik Zarejestrowany może w każdym czasie uzyskać od ORLEN informacje na temat Karty KV oraz o spełnieniu warunków, o których mowa w pkt 2.1 oraz 2.2 niniejszego Regulaminu KKV.
- 2.6. Kartę KV otrzyma Uczestnik Zarejestrowany spełniający warunki określone w pkt 2.2. lit. a), b) i d) Regulaminu KKV, jeżeli po uzyskaniu informacji, że spełnił te warunki lub po zaoferowaniu mu Karty KV na zasadach określonych w odrębnych Regulaminach VITAY, spełni warunek, o którym mowa w pkt 2.2. lit. c) Regulaminu KKV.
- 2.7. Karta fizyczna KV zostanie wysłana Uczestnikowi Zarejestrowanemu razem z dwiema Kartami Dodatkowymi KV, pod wskazany przez niego adres drogą pocztową, w terminie 3 miesięcy od daty złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego KKV.
- 2.8. Wirtualna Karta KV zostanie przypisana Uczestnikowi Zarejestrowanemu w okresie do 3 dni od daty złożenia prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego KKV. W przypadku chęci uzyskania Kart Dodatkowych przez Uczestnika posiadającego Wirtualną Kartę KV, winien on zamówić je poprzez Konto Internetowe. Karty Dodatkowe wydawane są do dyspozycji Uczestnika Zarejestrowanego wyłącznie w celu gromadzenia Punktów na Saldzie Punktowym przypisanym do Karty KV.
- 2.9. W przypadku zmian danych podanych w Formularzu Zgłoszeniowym KKV Posiadacz KKV powinien niezwłocznie powiadomić o tym ORLEN np. na Stacji Paliw, poprzez Konto Internetowe bądź ich sprostowania, w trybie przewidzianym w pkt. 4.7 Regulaminu Programu VITAY itp.
- 2.10. Saldo Punktowe Karty Standardowej, na podstawie której wydano Kartę KV, zostanie przeniesione na Kartę KV:
 - a) w przypadku Karty fizycznej KV – z chwilą pierwszego użycia Karty fizycznej KV na stacji ORLEN, lub
 - b) w przypadku Wirtualnej Karty VITAY – z chwilą przypisania Wirtualnej Karty KV zgodnie z pkt. 2.8 powyżej
- 2.11. Wskazuje się, iż Saldo Punktowe przeniesione z Karty Standardowej nie jest zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych, a przeniesione Punkty mogą być wykorzystane jedynie w celu odebrania Prezentów, Nagród i Rabatów niestanowiących Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych.
- 2.12. Karta KV jest kartą imienną. Niepodpisana Karta fizyczna KV jest nieważna. Rygor nieważności, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie dotyczy Wirtualnej Karty KV. Z chwilą przeniesienia Salda Punktowego zgodnie z pkt. 2.10 powyżej, Karta Standardowa Uczestnika (Główna VITAY lub Karta Wirtualna VITAY) wraz z przypisanymi do niej Kartami Dodatkowymi, zostają dezaktywowane i nie mogą być używana do zbierania Punktów lub wymiany Punktów na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w ramach Programu VITAY.
- 2.13. Karty Dodatkowe KV są kartami na okaziciela i uprawniają jedynie do gromadzenia Punktów za zakupy towarów lub usług na zasadach Regulaminu Programu VITAY lub za udział w innych akcjach na zasadach określonych w Regulaminach VITAY. Punkty uzyskane z użyciem Kart Dodatkowych zwiększają Saldo Punktowe Karty KV.

- 2.14. Karta KV, Wirtualna Karta KV i Karty Dodatkowe KV są ważne przez 3 lata od daty ich aktywowania.
- 2.15. Po upływie 33 miesięcy od daty aktywowania Karty KV, ORLEN zweryfikuje spełnienie warunków wskazanych w pkt 2.2. lit. b) niniejszego Regulaminu KKV i w przypadku ich spełnienia dostarczy Posiadaczowi nową Kartę fizyczną KV, do której zastosowanie znajduje punkt 2.10 Regulaminu (a Saldo Punktowe zostanie przepisane) lub przedłuży ważność dotychczasowej Karty fizycznej KV lub Karty Wirtualnej KV na kolejny 3-letni okres licząc od upływu daty ważności wskazanej w pkt 2.14 powyżej. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w pkt 9.2 niniejszego Regulaminu KKV, Posiadacz KKV ma prawo złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu ważności Karty KV do chwili upływu terminu ważności tej Karty KV. W razie niespełnienia przez Posiadacza warunków wskazanych w pkt 2.2. lit. b) niniejszego Regulaminu KKV, nowa Karta fizyczna KV nie zostanie wydana, ani nie zostanie przedłużona ważność dotychczasowej Karty fizycznej KV lub Karty Wirtualnej KV, o czym Posiadacz KKV zostanie poinformowany najpóźniej na 2 miesiące przed upływem ważności danej Karty KV. Posiadacz KKV może uzyskać informację o możliwości przedłużenia ważności lub wydania nowej Karty KV na kolejny 3 letni okres w ORLEN, w szczególności na Infolinii.
- 2.16. W sytuacji braku dostarczenia przez ORLEN Posiadaczowi KKV nowej Karty fizycznej KV lub przedłużenia ważności dotychczasowej Karty fizycznej KV lub Karty Wirtualnej KV lub złożenia przez Posiadacza KKV oświadczenia o nieprzedłużeniu ważności Karty KV, zgodnie z pkt. 2.15 powyżej, Karta KV traci status aktywny, za co rozumieć należy automatyczne przekształcenie tejże karty w Kartę Standardową Uczestnika (Główna VITAY lub Karta Wirtualna VITAY) oraz dopisanie do niej Kart Dodatkowych. Oznacza to, że Karta fizyczna KV lub Wirtualna Karta KV, która utraciła status aktywny (oraz przypisane im Karty Dodatkowe) może być w dalszym ciągu używana przez Uczestnika Programu VITAY do zbierania Punktów i wymiany przedmiotowych na Prezenty lub Kupony lub Rabaty w rozumieniu Regulaminu VITAY, bez uprawnienia do korzystania z Korzyści KKV.

3. Punkty Premiowe

- 3.1. Posiadacz KKV, który w danym miesiącu kalendarzowym zakupi z użyciem Karty KV oraz Kart Dodatkowych KV łącznie co najmniej 100 litrów paliw VERVA otrzymuje dodatkowo 500 premiowych Punktów VITAY („**Punkty Premiowe**”). Punkty Premiowe przyznawane są z tytułu spełnienia warunku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, tylko raz w danym miesiącu kalendarzowym, bez względu na wielokrotność 100 litrów zakupionego paliwa.
- 3.2. Punkty Premiowe będą dopisywane do Salda Punktowego Karty KV w terminie do 14 dni od zakończenia danego miesiąca kalendarzowego, w którym spełnione zostały warunki wskazane w pkt 3.1 powyżej.
- 3.3. Punkty Premiowe uzyskane zgodnie z pkt 3.1. nie będą zaliczane do punktacji niezbędnej do uzyskania lub utrzymania Korzyści KKV zastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych. Punkty te mogą być wykorzystane jedynie w celu odebrania Prezentów, Rabatów lub Kuponów niezastrzeżonych w Regulaminach VITAY jako dostępne wyłącznie dla posiadaczy Kart Specjalnych i na zasadach przewidzianych dla posiadaczy Kart Standardowych.

4. Używanie Karty KV

- 4.1. Posiadacz KKV jest uprawniony do gromadzenia Punktów w Programie VITAY, do wymiany Punktów na Prezenty i Kupony oraz uzyskiwania Rabatów, przy użyciu

Karty KV, Kart Dodatkowych KV i Zastępczej Karty KV na zasadach określonych w Regulaminach VITAY, chyba że Regulamin KKV przewiduje co innego.

- 4.2. Wyłącznie Karta KV upoważnia Posiadacza KKV do uzyskiwania innych Korzyści KKV niż Punkty, w tym w szczególności do zamawiania Prezentów lub Kuponów i otrzymywania Rabatów w Placówkach Partnerów Programu VITAY, o których mowa w Regulaminach VITAY.
- 4.3. Na Saldzie Punktowym Karty KV rejestrowane są Punkty gromadzone w Programie VITAY na zasadach przewidzianych w Regulaminie Programu VITAY, w tym za zakupy zrealizowane z użyciem Kart Dodatkowych KV.
- 4.4. Karta KV może być używana wyłącznie przez Posiadacza KKV, któremu wydano tę Kartę i którego imię i nazwisko widnieje na Karcie. Przyjmuje się, że osoba przedstawiająca Kartę KV jest uprawnionym do dysponowania tą Kartą Posiadaczem KKV. ORLEN zastrzega sobie możliwość weryfikacji tożsamości osoby, która przedstawia Kartę KV.

5. Karty KV utracone lub uszkodzone

- 5.1. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia, zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty fizycznej KV, Uczestnik powinien zgłosić ten fakt ORLEN, np. na Infolinii lub poprzez Konto Internetowe. W takim przypadku Karta fizyczna KV, której zgłoszenie dotyczy, zostanie niezwłocznie zablokowana. W celu otrzymania nowej Karty fizycznej KV Uczestnik powinien złożyć odpowiednią reklamację (w przypadku uszkodzenia wraz z uszkodzoną Kartą fizyczną KV) potwierdzającą utratę Karty fizycznej KV i chęć otrzymania nowej. Reklamację można złożyć np. na formularzu reklamacyjnym dostępnym na Stacji Paliw i Stronie Internetowej (ale nie jest to obowiązkowe). Nowa Karta fizyczna KV zostanie wysłana Uczestnikowi pocztą w terminie 30 dni od złożenia reklamacji, o której mowa powyżej. Nowa Karta fizyczna KV w terminie do 30 dni będzie przypisana do Salda Punkowego z dnia i godziny zgłoszenia utraty poprzedniej Karty, chyba że co innego wynika z okoliczności uzasadniających daną reklamację. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub utraty Karty Dodatkowej KV Uczestnik może zażądać zablokowania starej i wydania nowej Karty Dodatkowej KV. W tym celu Uczestnik powinien złożyć reklamację np. poprzez Stronę Internetową, na Stacji Paliw lub telefonicznie w Infolinii.
- 5.2. W razie uszkodzenia lub utraty Karty fizycznej KV, Uczestnik może uzyskać również Zastępczą Kartę KV na potrzeby udziału w Programie VITAY do czasu otrzymania nowej Karty fizycznej KV.
- 5.3. Wniosek o wydanie Zastępczej Karty KV można złożyć jednocześnie z reklamacją, o której mowa w pkt 5.1 Regulaminu KKV lub w dowolnym późniejszym momencie, do czasu dokonania przez Uczestnika pierwszej transakcji przy użyciu nowej Karty fizycznej KV.
- 5.4. Punkty gromadzone przy użyciu Zastępczej Karty KV zapisywane są na odrębnym Saldzie Punktowym Zastępczej Karty KV i mogą być następnie przeniesione do głównego Salda Punkowego danego Uczestnika na jego wniosek. Wniosek o przeniesienie zastępczego Salda Punkowego do głównego Salda Punkowego Uczestnika można zgłosić ORLEN np. na Stacjach Paliw, w Infolinii lub na Stronie Internetowej podając dane niezbędne do weryfikacji Uczestnika Zarejestrowanego oraz jego Zastępczej Karty KV, tj. np. imię, nazwisko Uczestnika oraz numer nowej Karty fizycznej KV, numer Zastępczej Karty KV.
- 5.5. Zastępcza Karta KV traci ważność i zostanie zablokowana niezwłocznie po przeniesieniu Punktów z Salda Punkowego Zastępczej Karty KV na główne Saldo Punktowe Uczestnika.

- 5.6. Posiadacz Wirtualnej Karty KV, w przypadku chęci zablokowania dostępu do Konta Internetowego (np. w celu uniemożliwienia skorzystania z Wirtualnej Karty KV przez osoby nieuprawnione, w szczególności w związku ze zgubieniem, lub kradzieżą urządzenia mobilnego z zainstalowaną Aplikacją Mobilną z zarejestrowaną Wirtualną Kartą KV lub innym przypadku), może dokonać tego poprzez zmianę hasła przy pomocy:
- a) Infolinii, gdzie po weryfikacji tożsamości Posiadacza Wirtualnej Karty KV wysłany zostanie email na adres zarejestrowany na Koncie Internetowym, wraz z opisem procedury zmiany hasła,
 - b) Strony Internetowej, po zalogowaniu Uczestnika na swoje Konto Internetowe.

6. Infolinia Programu VITAY

- 6.1. Informacje na temat Karty KV można otrzymać telefonicznie pod numerem Infolinii 801 1 ORLEN, czyli 801 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) lub pod numerem dostępnym z telefonów komórkowych 502 1 ORLEN, czyli 502 1 67536 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).
- 6.2. W celu zabezpieczenia interesów Posiadaczy KKV operatorzy Infolinii mają prawo do zadawania pytań niezbędnych w celu weryfikacji Posiadacza KKV podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji umożliwiających weryfikację Posiadacza KKV, ORLEN nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się jako Posiadacza KKV.

7. Stosowanie Regulaminu Programu VITAY

- 7.1. Niniejszy Regulamin KKV reguluje prawa i obowiązki ORLEN oraz Posiadaczy KKV.
- 7.2. W kwestiach uregulowanych niniejszym Regulaminem KKV jego postanowienia mają pierwszeństwo w stosunku do postanowień Regulaminu Programu VITAY.
- 7.3. W kwestiach nieuregulowanych odrębnie niniejszym Regulaminem KKV stosuje się postanowienia Regulaminu Programu VITAY.

8. Dane osobowe Posiadacza KKV

- 8.1. Niniejszy Regulamin KKV stanowi Regulamin klubu specjalnego, o którym mowa w pkt. 4.3. lit. b Regulaminu Programu VITAY.
- 8.2. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego będącego Posiadaczem KKV przetwarzane są zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu VITAY, a w szczególności Rozdziałem IV. Tego Regulaminu („Dane osobowe Uczestnika“).
- 8.3. Dane osobowe Uczestnika Zarejestrowanego będącego Posiadaczem KKV przetwarzane są ponadto zgodnie z niniejszym Regulaminem KKV. Oznacza to, iż dane osobowe Posiadacza KKV przetwarzane będą m.in. w celu weryfikacji spełnienia przez Posiadacza KKV warunków, o których mowa w 2.15 i 3.1. Regulaminu, realizacji Korzyści KKV, rozpatrywania reklamacji związanych z KKV.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. ORLEN zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu KKV z następujących ważnych przyczyn i w zakresie wynikającym z ważnej przyczyny uzasadniającej zmianę:
- a) zmiany przepisów prawa wymagającej odpowiedniej zmiany Regulaminu KKV lub innych Regulaminów VITAY – w zakresie wynikającym z takiej zmiany prawa;

- b) konieczności zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Programu VITAY lub Klubu VERVA i zapobiegania nadużyciom – w zakresie do tego niezbędnym;
- c) konieczności ochrony uzasadnionych interesów Uczestników – w zakresie do tego niezbędnym;
- d) wprowadzenia nowych lub rozszerzania istniejących funkcjonalności Programu VITAY lub Klubu VERVA – w zakresie do tego niezbędnym;
- e) możliwości zaoferowania Uczestnikom korzystniejszych warunków uczestnictwa – w zakresie do tego niezbędnym.

W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach co najmniej na 1 miesiąc przed terminem zmiany poprzez odpowiednie ogłoszenie na Stacjach Paliw i na Stronie Internetowej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Ogłoszenia, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będą wskazywały termin zmiany Regulaminu KKV, lub innych Regulaminów VITAY, nie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub orzeczenie uprawnionego organu będzie wymagało od ORLEN zmian w krótszym terminie. Zmienione Regulaminy VITAY obowiązują Uczestnika, jeżeli ten w powyższym terminie nie zrezygnuje z uczestnictwa w Programie VITAY. Jeżeli zmiany w Regulaminach VITAY będą obejmowały wycofanie Prezentu lub Kuponu z Ofert VITAY, to w terminie wskazanym w zmienionych Regulaminach VITAY nadal możliwe będzie składanie przez Uczestnika zamówień na wycofywany Prezent lub Kupon, przy czym termin ten nie będzie krótszy niż 1 miesiąc od daty ogłoszenia, o którym mowa powyżej.

- 9.2. Posiadacz KKV może zrezygnować ze swojej Karty KV w każdym czasie, składając ORLEN stosowne wypowiedzenie. W przypadku rezygnacji, o której mowa w zdaniu poprzednim odpowiednie zastosowanie znajduje pkt. 2.16 Regulaminu KKV. Rezygnacja z Karty KV nie oznacza automatycznie rezygnacji z uczestnictwa w Programie VITAY, chyba że co innego wynika z oświadczenia Posiadacza KKV.
- 9.3. Rezygnacja z uczestnictwa w Programie VITAY jest jednoznaczna z rezygnacją z Karty KV. W takim przypadku osoba rezygnująca z uczestnictwa w Programie VITAY zobowiązana jest do zwrotu ORLEN Karty fizycznej KV lub Kart Dodatkowych, o ile takie zostały wydane. Punkty zgromadzone przez Posiadacza KKV i niewykorzystane do czasu rezygnacji zostaną anulowane, chyba, że posiadacz KKV zawnioskuje o ich przeniesienie do Salda Punktowego innej Karty Głównej VITAY lub Wirtualnej Karty VITAY.
- 9.4. Wykluczenie Posiadacza KKV z Programu VITAY w sytuacjach przewidzianych Regulaminami VITAY, skutkuje wyłączeniem możliwości korzystania z Karty KV. W takim przypadku Uczestnik ma prawo do wymiany Punktów zebranych przed dniem wykluczenia z Programu VITAY na odpowiednie Korzyści KKV oraz do otrzymania niezrealizowanych do tej pory zamówień i Kuponów.
- 9.5. ORLEN może zakończyć działanie Klubu VERVA, opisanego w niniejszym Regulaminie KKV, z następujących ważnych przyczyn:
 - a) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego;
 - b) uruchomienia przez ORLEN nowego programu lojalnościowego we współpracy z innym podmiotem lub zaoferowania klientom ORLEN uczestnictwa w istniejącym programie lojalnościowym prowadzonym przez podmiot trzeci;
 z zachowaniem następujących zasad, o których Uczestnicy zostaną dodatkowo poinformowani wraz z informacją o zamknięciu Klubu VERVA:
 - i. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 3 miesiące od poinformowania o zakończeniu działania Klubu VERVA,

- Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w obowiązującej w tym czasie Ofercie Podstawowej;
- ii. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż 12 miesięcy od poinformowania o zakończeniu działania Klubu VERVA, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Podstawowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w Katalogu obowiązującym w tym okresie zgodnie z Regulaminem;
 - iii. w Czasie Obowiązywania Oferty Dodatkowej, jednak nie dłużej niż przez czas zakomunikowany przez ORLEN zgodnie z pkt i) powyżej Uczestnicy mogą nadal gromadzić Punkty na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV w obowiązujących w tym czasie Ofertach Dodatkowych;
 - iv. w okresie zakomunikowanym przez ORLEN, nie krótszym jednak niż Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej, Uczestnicy mogą nadal dokonywać wymiany zgromadzonych Punktów na Prezenty i Kupony z Oferty Dodatkowej, na zasadach przewidzianych dla Posiadaczy KKV i w terminach określonych w materiałach informacyjnych oraz w Regulaminach Ofert Dodatkowych (o ile zostały wydane dla danych Ofert Dodatkowych), przy czym jeżeli Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej jest dłuższy niż okres zakomunikowany przez ORLEN zgodnie z pkt ii) powyżej, Czas Obowiązywania Oferty Dodatkowej ulega skróceniu zgodnie z pkt ii) powyżej, o czym Uczestnicy zostaną poinformowani przez ORLEN.
- 9.6. W przypadku zakończenia Programu VITAY z ważnych przyczyn wskazanych w Regulaminie Programu VITAY, na zasadach tam określonych, tracą moc również postanowienia niniejszego Regulaminu KKV.
- 9.7. Regulamin KKV dostępny jest w szczególności w siedzibie ORLEN, na Stacjach Paliw oraz na Stronie Internetowej.
- 9.8. Niniejszy Regulamin KKV obowiązuje od 25 maja 2018 r.