

**Regulamin promocji pod nazwą „Środy i niedziele w Stop.Cafe”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Środy i niedziele w Stop.Cafe**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN, Petrochemia Płock i CPN (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 12 marca 2025 r., godz. 00:01, do 4 maja 2025 r. godz. 23:59, przy czym sprzedaż promocyjna odbywa się wyłącznie w środy i niedziele.
2. W czasie trwania Promocji, w dniach sprzedaży promocyjnej, Uczestnik będzie mógł dokonać zakupu następujących zestawów promocyjnych w Stop.Cafe:
 - a) Dowolna Kawa 210 ml z ciastkiem typu cookie Stop.Cafe – 11,99 zł,
 - b) Dowolny Burger standard z dowolnym napojem Verva 330 ml w puszcze spośród wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – 19,99 zł,
 - c) Dowolna Pizza z dowolnym napojem Verva 330 ml w puszcze spośród wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu - 20,99 zł,
 - d) Dowolny Hot-dog Mega z dowolnym napojem Verva 330 ml w puszcze spośród wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – 11,99 zł,
 - e) Dowolna Zapiekanka z dowolnym sokiem Stop.Cafe 0,33l spośród wskazanych w Załączniku nr 2 do Regulaminu – 13,99 zł,zwanych w dalszej części Regulaminu „Zestawami”.

3. W przypadku zakupu zestawu wymienionego w punkcie a) składającego się m. in z kawy, zostanie naliczona opłata za kubek jednorazowy w wysokości 0,25 zł (z VAT), zgodnie z art. 3 b ustawy z dnia 11 maja 2001 r. o obowiązkach przedsiębiorców w zakresie gospodarowania niektórymi odpadami oraz o opłacie produktowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 433 ze zm.). Przy zakupie gorącego napoju do kubka własnego opłata ustawowa nie obowiązuje.
4. **Pełna lista wszystkich produktów promocyjnych znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.**
5. Uczestnik może skorzystać w Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania.
6. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) Zakup Zestawu oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym Kuponem;
 - b) Uiszczenie należności za zakupiony Zestaw za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, za pomocą płatności BLIK.
7. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 5 lit. b) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności za pomocą karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) W przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY,
 - c) W przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY,
 - d) W przypadku chęci skorzystania ze sprzedaży promocyjnej w inne dni niż środa i niedziela,
 - e) W przypadku, gdy produkt lub produkty wybrane przez Klienta nie są objęte Promocją;
8. Korzyści wynikające z Promocji nie kumulują się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Środy i niedziele w Stop.Cafe”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl/rabaty oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.