

**Regulamin promocji pod nazwą „Specjalna oferta na paliwa EFECTA ON”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Specjalna oferta na paliwa EFECTA ON**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN, Petrochemia Płock (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 ADRESACI

1. Adresatem Promocji (dalej „Adresat”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”), której historia zakupowa wskazuje, iż w okresie miesięcy styczeń i luty 2025 r. nabyła na Stacjach Paliw o 50% mniej oleju napędowego EFECTA ON w porównaniu do ilości oleju napędowego EFECTA ON nabytej na Stacjach Paliw w okresie miesięcy listopad i grudzień 2024 r., licząc w litrach. W kalkulacji, w porównywanych okresach uwzględnione są zakupy oleju napędowego EFECTA ON, przy których Adresat okazał kartę VITAY.
2. Organizator Promocji udostępni Adresatom w aplikacji ORLEN VITAY lub na paragonie niefiskalnym podczas wizyty na Stacji Paliw dedykowany kupon rabatowy uprawniający do uzyskania rabatu o którym mowa w § 3 ust. 2.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 13 marca 2025 r., godz. 00:01, do 8 kwietnia 2025 r. godz. 23:59.
2. W czasie trwania Promocji Adresat będzie mógł uzyskać rabat w wysokości 30 gr brutto/litr na maksymalnie 120 l oleju napędowego EFECTA (dalej „Rabat”). Każdy dodatkowo zatankowany litr oleju napędowego powyżej 120 l jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania
3. Adresat może skorzystać w Promocji dwukrotnie w czasie jej trwania.
4. **Promocja obejmuje wyłącznie olej napędowy EFECTA dostępny na Stacjach Paliw.**
5. W trakcie jednej transakcji Rabat może być udzielony tylko jeden raz. W przypadku trzeciej i kolejnych transakcji w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust. 1 Rabat nie zostanie udzielony.

6. Olej napędowy EFECTA można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
7. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) Zatankowanie oleju napędowego EFECTA ON, oferowanego na Stacji Paliw objętej Promocją oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym Kuponem lub okazanie i zeskanowanie Wirtualnej lub fizycznej plastikowej Karty VITAY wraz z Kuponem na paragonie niefiskalnym;
 - b) Uiszczenie należności za zatankowany olej napędowy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 7 lit. b) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) W przypadku okazania Wirtualnej lub fizycznej plastikowej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazanie Wirtualnej lub fizycznej plastikowej Karty VITAY bez Kuponu,
 - c) W przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Karty VITAY,
 - d) W przypadku próby skorzystania z Promocji trzeci lub kolejny raz w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust. 1.
9. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Specjalna oferta na paliwa EFECTA ON”,
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl/efecta oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.