

**Regulamin promocji pod nazwą VITAY w ORLEN Paczka  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą **VITAY w ORLEN Paczka** (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 783.059.906,25 zł. (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2 UCZESTNICZY**

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym oraz posiadająca Konto Internetowe prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”), posiadająca zainstalowaną aplikację ORLEN VITAY (dalej jako „Aplikacja Mobilna”).

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja jest realizowana w okresie od 1 listopada 2022 r., godz. 00:00, do 30 listopada 2022 r., godz. 23.59.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł uzyskać nagrodę w wysokości 1000 punktów VITAY (dalej „Nagroda”) za wykonanie łącznie poniższych kroków:
  - a) wybranie i opłacenie „ORLEN Paczka” jako sposobu dostawy towaru zakupionego w dowolnym sklepie internetowym oferującym taką formę dostawy,
  - b) zalogowanie się do Aplikacji Mobilnej przy pomocy danych uwierzytelniających Konta Internetowego,
  - c) wybranie funkcji „Skanuj kod” w Aplikacji Mobilnej oraz wprowadzenie przy jej pomocy kodu kreskowego z druku adresowego z otrzymanej przesyłki dostarczanej w ramach usługi „ORLEN Paczka”.
3. Poprawne wykonanie kroków z ust. 2 powyżej uruchomi proces sprawdzenia poprawności wprowadzonego kodu kreskowego z przesyłki oraz uprawnienia do otrzymania Nagrody.
4. Punkty będą miały status oczekujących do momentu zakończenia procesu opisanego w ust. 3 powyżej.
5. Każdy Uczestnik może otrzymać nie więcej niż 5 Nagród dziennie.
6. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 50 tysięcy sztuk. Nagrody są przyznawane do momentu wyczerpania liczby Nagród. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby Nagród.

7. Spełnienie warunków opisanych w ust. 2 szósty i kolejny raz w ciągu danego dnia przez jednego Uczestnika lub po wyczerpaniu liczby Nagród skutkuje nie przyznaniem Nagrody Uczestnikowi.

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące nienaliczenia lub naliczenia błędnej liczby punktów w ramach Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: PKN ORLEN S.A., Biuro Sprzedaży Elektronicznej i Programów Lojalnościowych, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „VITAY w ORLEN Paczka”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.
3. Organizator nie odpowiada za poprawność kodu kreskowego na druku adresowym otrzymanej przesyłki dostarczanej w ramach usługi „ORLEN Paczka”. Reklamacje w powyższym zakresie powinny być kierowane do operatora pocztowego realizującego usługę „ORLEN Paczka”, tj. RUCH S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Annopol 17A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000020446, numer NIP 5260250475, REGON: 011063584, BDO 000020148, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 109.289.617,00 zł zgodnie z regulaminem świadczenia usług pocztowych w RUCH S.A., dostępnym pod adresem <https://www.ornpaczka.pl/regulamin/>.

#### **§ 5 DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock (dalej: PKN ORLEN S.A.).
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orn.pl lub pisemnie na adres siedziby PKN ORLEN S.A., wskazany w ust. 1 powyżej.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
  - a) realizacji Promocji, m.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji zgłoszenia, wydania nagrody;
  - b) marketingu produktów i usług Organizatora,
  - c) rozpatrywania reklamacji;
  - d) obsługi, dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika jest prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi Promocji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora.

5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
6. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Promocji, w tym otrzymania Nagrody (o ile takowa zostanie przyznana) i rozpatrzenie reklamacji.
7. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych;
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - d) prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od PKN ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby PKN ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże PKN ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z wyrażoną przez Uczestnika zgodą;
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy PKN ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby PKN ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Dane osobowe uczestników Programu VITAY oraz użytkowników Aplikacji Mobilnej Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY i Regulaminie aplikacji mobilnej Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej [www.vitay.pl](http://www.vitay.pl).

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

10. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.vitay.pl/rabaty](http://www.vitay.pl/rabaty) oraz w biurze Organizatora pod adresem: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
11. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.