

**Regulamin promocji pod nazwą „Jesienna Promocja Rabatowa”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Jesienna Promocja Rabatowa**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN i Petrochemia Płock (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 31 października 2025 r., godz. 00:01, do 11 listopada 2025 r. godz. 23:59. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Promocji o czym poinformuje nie później niż 08.11.2025 na stronie vitay.pl/rabaty.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł dokonać zakupu benzyn i olejów napędowych pod markami EFECTA lub VERVA z rabatem wynoszącym 20 groszy za każdy zatankowany litr.
3. Uczestnicy, którzy w tej samej transakcji (tj. na tym samym paragonie) dokonają zakupu przynajmniej jednego produktu z oferty pozapaliwowej, będą mogli skorzystać z podwyższonego rabatu na paliwa wskazane w § 3 ust. 2, tj. rabatu w wysokości 35 groszy za każdy zatankowany litr. Z puli promocyjnych produktów pozapaliwowych uprawniających do skorzystania z podwyższonego rabatu wykluczone są kategorie i produkty wymienione w ust. 8 lit. d) poniżej.
4. Uczestnik może skorzystać z Promocji łącznie 3 (trzy) razy w czasie jej trwania.
5. Uczestnik może zakupić z rabatem maksymalnie 50 litrów benzyny lub oleju napędowego marek EFECTA lub VERVA w trakcie jednego tankowania. Każdy dodatkowo zatankowany litr powyżej 50 l jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania.

6. Dozwolone jest tankowanie wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
7. **Promocja obejmuje wyłącznie benzyny i oleje napędowe dostępne na Stacjach Paliw pod markami EFECTA i VERVA. Promocja nie obejmuje paliwa LPG (autogazu).**
8. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) Zatankowanie benzyny lub oleju napędowego marek EFECTA lub VERVA, oferowanego na Stacji Paliw objętej Promocją oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym Kuponem;
 - b) *Opcjonalnie* – zakup produktu z oferty pozapaliwowej, z wyłączeniem produktów i kategorii produktów wskazanych w ust. 8 poniżej,
 - c) Uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, karty przedpłaconej TankBank albo za pomocą płatności BLIK.
 - d) Zakup dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN z wyłączeniem następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP)
9. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 8 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, , wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) W przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY,
 - c) W przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY,
 - d) W przypadku chęci skorzystania ze sprzedaży promocyjnej drugi lub kolejny raz danego dnia.
10. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Jesienna Promocja Rabatowa”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora - <https://vitay.pl/rabaty> oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.