

**Regulamin promocji pod nazwą „Zjedz!”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „Zjedz!” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”). Promocją objęte są Stacje Paliw, których lista została ujęta w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnicy Promocji będący jednocześnie Zarejestrowanymi Uczestnikami prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługujący się Wirtualną Kartą VITAY są dodatkowo upoważnieni do skorzystania z oferty specjalnej.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od godz. 00:01 30 kwietnia 2025 r., do godz. 23:59 31 sierpnia 2025 r. lub do wyczerpania zapasów.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł zakupić (szczegóły w Załączniku nr 2):
 - a) Frankfurterki z jajkami sadzonymi i boczkiem za cenę 19,49 zł dalej określany jako „Zestaw śniadaniowy”,
 - b) Kotlet schabowy z ziemniakami i kapustą zasmażaną za cenę 29,99 zł dalej określany jako „Zestaw obiadowy”,
 - c) Pancakes z owocami i cukrem pudrem za cenę 15,99 zł dalej określany jako „Zestaw słodki”.
3. Ponadto w czasie trwania Promocji Uczestnicy, będący zarejestrowanymi uczestnikami programu VITAY korzystający z aplikacji ORLEN VITAY, którzy aktywowali kupon promocyjny w aplikacji będą mogli zakupić (szczegóły w Załączniku nr 2):
 - a. Frankfurterki z jajkami sadzonymi i boczkiem za cenę 17,49 zł dalej określany jako „Zestaw śniadaniowy”. Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 18,49 zł.

- b. Kotlet schabowy z ziemniakami i kapustą zasmażaną za cenę 26,99 zł dalej określany jako „Zestaw obiadowy”. Najniższa cena z ostatnich 30 dni przed obniżką 29,99 zł.
 - c. Pancakes z owocami i cukrem pudrem za cenę 13,99 zł dalej określany jako „Zestaw słodki”. Najniższa cena zestawu z 30 dni przed obniżką wynosi 14,99 zł.
- 4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a. zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie,
 - b. okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
 - c. uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK
- 5. Lista zestawów promocyjnych stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
- 6. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, ale w trakcie jednej transakcji promocyjna cena Zestawu naliczy się tylko raz za każdy z zestawów, niezależnie od liczby zakupionych produktów promocyjnych.
- 7. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
- 8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a. w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 4 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b. w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji
 - c. z nieaktywowanym kuponem,
 - d. w przypadku wyczerpania się zapasów produktów promocyjnych na Stacji Paliw w momencie dokonywania transakcji.
- 9. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
- 10. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do Zestawów wymienionych w Załączniku nr 2 własne ceny, nie wyższe niż cena maksymalna, o której mowa w ust. 2-3 powyżej.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Zjedź!”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- 2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres

korrespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

3. Reklamacje powinny być zgłoszone w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.
5. Reklamacja zgłoszona po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 3 powyżej, nie wywołuje skutków prawnych. Dla oceny zachowania terminu złożenia reklamacji miarodajna jest data nadania przesyłki zawierającej reklamację.
6. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikom.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.

3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:

- a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
- b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.

5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.

6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.

7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych,
- b) prawo do sprostowania danych osobowych,
- c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
- d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl/dania oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocny wyrok sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30.04.2025 r. o godz. 00.01.
7. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
8. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.