

**Regulamin oferty pod nazwą „Zestawy ORLEN”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki i zasady uczestnictwa w ofercie pod nazwą „Zestawy ORLEN” (dalej „Oferta”).
2. Oferta stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Oferty jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Oferta organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN, których lista została ujęta w **Załączniku nr 1** do Regulaminu („Stacje Paliw”).
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Osobą korzystającą z Oferty (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY OFERTY

1. Oferta jest realizowana w okresie od 01 grudnia 2025 r. do odwołania lub do wyczerpania zapasów („Okres trwania Oferty”). O odwołaniu Oferty Organizator poinformuje min. na 7 dni przed jej odwołaniem na stronie vitay.pl/zestawy.
2. W Okresie trwania Oferty na Stacjach Paliw Uczestnicy będący Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY korzystający z aplikacji ORLEN VITAY, którzy aktywowali kupon w aplikacji ORLEN VITAY, będą mogli zakupić:
 - a) zestaw składający się z 1 szt. Schab Burgera oraz 1 szt. dowolnego napoju VERVA lub stop.cafe spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 21,99 zł,
 - b) zestaw składający się z 1 szt. Kurczak Burgera oraz 1 szt. dowolnego napoju VERVA lub stop.cafe spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 21,99 zł,
 - c) zestaw składający się z 1 szt. Zapiekanek spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu oraz 1 szt. dowolnego napoju VERVA lub stop.cafe spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 16,49 zł,
 - d) zestaw składający się z 1 szt. kawy o pojemności 210 ml oraz 1 szt. ciastka za cenę 13,49 zł; lista kaw oraz ciastek dostępnych w Zestawie stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu,
 - e) zestaw składający się z 1 szt. kawy o pojemności 420 ml oraz 1 szt. ciastka za cenę 16,49 zł; lista kaw oraz ciastek dostępnych w Zestawie stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu,

3. Warunkiem skorzystania z Oferty na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej, jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie Zestawu przy kasie,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem,
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, karty przedpłaconej TankBank albo za pomocą płatności BLIK.
4. Uczestnik może skorzystać z Oferty wielokrotnie w czasie jej trwania, z zastrzeżeniem, że podczas jednej transakcji (tj. na jednym paragonie) cena z kuponu naliczy się tylko raz za ten sam Zestaw.
5. Oferta nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Oferty wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
6. Skorzystanie z Oferty jest niemożliwe:
 - a. w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. c), w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej lub karty przedpłaconej innej niż ORLEN, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b. w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY z aktywnym kuponem po dokonaniu transakcji,
 - c. z nieaktywowanym kuponem,
 - d. w przypadku wyczerpania się zapasów na Stacji Paliw w momencie dokonywania transakcji.
7. Za dokonanie zakupu Zestawu Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
8. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do Zestawów własne ceny, nie wyższe niż ceny maksymalne, o których mowa w ust. 2 powyżej.
9. Przy zakupie kawy w kubku jednorazowym pobierana jest ustawowa opłata w wysokości 0,25 zł (z VAT) od każdego jednorazowego opakowania z tworzyw sztucznych. W przypadku zakupu kawy do własnego kubka, ww. opłata nie obowiązuje.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Oferty mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Zestawy ORLEN”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji oferty, w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowe, archiwizacyjne.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Oferty jest dostępny na stronie internetowej Organizatora vitay.pl/zestawy oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Oferty poprzez dokonanie zakupu Zestawu lub Zestawów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2025 r.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Ofercie,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów dostępnych w Zestawach.