

Regulamin Promocji pod nazwą

„Śniadania na stop.cafe”

(zwany dalej: „Regulaminem”)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „Śniadania na stop.cafe” (zwaną dalej „Promocją”) jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwaną dalej: „Organizatorem” lub „ORLEN”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw ORLEN, funkcjonujących pod marką ORLEN Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: „Stacjami Paliw”) stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu i jest opublikowana na stronie internetowej <https://vitay.pl/sniadania>
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2

UCZESTNICY

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa od 29 sierpnia 2025 roku do 30 września 2025 roku w godzinach 4:00 - 11:30 na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Stacjach Paliw (dalej: „Okres trwania Promocji”).
2. W Okresie trwania Promocji Uczestnik ma możliwość zakupu gorącego napoju o pojemności do 210 ml (lista napojów objętych Promocją stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu) w promocyjnej cenie 5 zł brutto, pod warunkiem, że w ramach tej samej transakcji dokona zakupu kanapki albo zestawu śniadaniowego (lista kanapek i zestawów śniadaniowych objętych Promocją stanowi Załącznik nr 3 do Regulaminu). Napoje gorące oraz kanapki i zestawy śniadaniowe ujęte w Załącznikach 2 i 3 do Regulaminu są dalej określane jako „Produkty Promocyjne”.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) nabycie w ramach jednej transakcji min. jednego Produktu Promocyjnego z Załącznika nr 2 do Regulaminu i min. jednego Produktu Promocyjnego z Załącznika nr 3 do Regulaminu, przy czym dopuszczalne jest kilkukrotne spełnienie tego warunku promocyjnego w trakcie jednej transakcji,
 - b) okazanie i zeskanowanie przy kasie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym, przy czym w przypadku chęci kilkukrotnego skorzystania z Promocji w ramach jednej transakcji, należy odpowiednią ilość razy okazać i zeskanować aktywowany wirtualny kupon promocyjny,
 - c) uiszczenie należności za zakupione produkty za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
4. Oferta jest ważna w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej lub do wyczerpania zapasów Produktów Promocyjnych.
5. Wirtualny kupon promocyjny jest wielokrotnego użytku, każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych Regulaminem, również w ramach jednej transakcji.
6. **Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora**, a wpływającymi na dalsze obniżenie ceny Produktu Promocyjnego. W przypadku, gdy Uczestnik spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu na Produkt Promocyjny na podstawie regulaminu innej akcji promocyjnej, Uczestnik otrzyma jeden, korzystniejszy rabat zgodnie z zasadą większej korzyści dla Uczestnika.
7. Za dokonanie zakupu produktów Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w regulaminie Programu VITAY.
8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:

- a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym po dokonaniu transakcji,
 - c) w przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY,
 - d) w przypadku chęci skorzystania z Promocji przy wykorzystaniu produktów innych niż Produkty Promocyjne.
9. Przy zakupie napoju gorącego w kubku jednorazowym pobierana jest ustawowa opłata w wysokości 0,25 zł (z VAT) od każdego jednorazowego opakowania z tworzyw sztucznych. W przypadku zakupu napoju gorącego do własnego kubka, ww. opłata nie obowiązuje.

§ 4

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „**Śniadania na stop.cafe**”;
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a. rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b. dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust. 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c. prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d. prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.
8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, a także na stronie <https://vitay.pl/sniadania> oraz na Stacjach Paliw.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu produktów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji.
 - b) Załącznik nr 2 – Lista gorących napojów objętych Promocją.
 - c) Załącznik nr 3 – Lista kanapek oraz zestawów śniadaniowych objętych Promocją.