

**Szczegółowe zasady skorzystania z kuponu promocyjnego
10 zł na zakupy w ORLEN za zakupy na Allegro**

§ 1 ZASADY SKORZYSTANIA Z kuponu promocyjnego

1. Warunkiem skorzystania z kuponu promocyjnego ORLEN o wartości 10 zł brutto jest następujące po sobie:
 - a) Dokonanie zakupu paliw lub oferty pozapaliwowej z asortymentu stacji paliw ORLEN, z wyłączeniem artykułów wymienionych w pkt 3 za minimum 11 zł brutto;
 - b) Okazanie wirtualnej karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY;
 - c) Podanie kasjerowi kodu promocyjnego otrzymanego z serwisu Allegro, który można znaleźć na stronie <https://allegro.pl/smart/bonusy>
 - d) Uiszczenie należności za zakupy za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi bezpośrednio przez ORLEN S.A. albo za pomocą płatności BLIK.
2. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w pkt 1 lit. d) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi przez podmioty inne niż ORLEN S.A., karty zakupowej / przedpłaconej innej niż wydana przez ORLEN S.A., wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku chęci zakup produktów pozapaliwowych wyłączonych z Promocji (wskazanych w ust. 3);
 - c) w przypadku chęci wykorzystania kuponu promocyjnego po dniu 30.09.2027 r.;
 - d) w przypadku okazania wirtualnej karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY;
 - e) w przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej wirtualnej karty VITAY.
3. Kupon promocyjny może zostać wykorzystany przez uczestnika przy zakupie dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN **z wyłączeniem następujących kategorii**: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, LPG a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).
4. Korzyść wynikająca z promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na stacjach paliw. Ponadto z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK i ORLEN w Portfelu). W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu z kilku niezależnych akcji promocyjnych, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednej z nakładających się akcji promocyjnych.

§ 2 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące kuponu promocyjnego mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: kupon ORLEN w Bonusach Allegro
 - a) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.

2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.