

Regulamin promocji pod nazwą *Twoje punkty, Twoje korzyści*
(zwany dalej „Regulaminem Promocji”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą ***Twoje punkty, Twoje korzyści*** (dalej: **Promocja**).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, dostępnego pod linkiem vitay.pl/regulamin-programu-vitay.
3. Organizatorem Promocji jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: PGNiG OD), ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000488778, NIP 527-27-06-082 (dalej: **Organizator Promocji**).
4. ORLEN S.A. współpracuje z Organizatorem Promocji przy realizacji Promocji, w szczególności w zakresie przyznawania punktów VITAY (dalej: Partner).
5. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich Biurach Obsługi Klienta, Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta oraz za pośrednictwem eBOK albo mBOK.
6. Celem promocji jest zachęcenie klientów PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. do skorzystania z oferty Spółki poprzez przyznanie nagrody Uczestnikom Promocji, którzy spełnią określone warunki udziału w promocji, zgodnie z Regulaminem Promocji.
7. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.
8. Promocja rozpoczyna się w dniu 14 stycznia 2026 r. i trwa przez czas nieokreślony, do momentu jej zakończenia przez Organizatora Promocji zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.
9. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, poprzez ogłoszenie stosownej informacji na stronie internetowej pgnig.pl. Zakończenie promocji nie wpływa na prawa Uczestników Promocji, którzy spełnili warunki promocji przed datą jej zakończenia.

§ 2 UCZESTNICY

1. Uczestnictwo w Promocji jest bezpłatne. Uczestnikiem Promocji (dalej: **„Uczestnik Promocji”**), może być osoba, która spełnia łącznie poniższe warunki.

Osoba:

- a) jest Klientem Organizatora, tj. ma zawartą, aktywną umowę na dostarczanie paliwa gazowego i/lub umowę na produkt dodatkowy i/lub dokonał zakupu urządzenia gazowego lub niegazowego z oferty PGNiG OD.
- b) jest pełnoletnią osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
- c) jest uczestnikiem programu VITAY w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY,
- d) zapoznała się z Regulaminem Promocji oraz zaakceptowała jego treść.

§ 3 SPOSÓB PRZYSTĄPIENIA I ODSTĄPIENIA OD PROMOCJI

1. Przystąpienie do Promocji odbywa się za pośrednictwem kanałów udostępnionych przez Organizatora Promocji.
2. Sposób przystąpienia uzależniony jest od wybranego kanału:
 - a. Biuro Obsługi Klienta (BOK),
 - b. Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK),
 - c. Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta - pod numerem telefonu 22 515 15 15.
3. Uczestnik Promocji może korzystać z Promocji poprzez powiązanie Konta eBOK z kontem VITAY, co umożliwia przypisanie numeru karty VITAY do jego profilu. W przypadku korzystania z innych kanałów niż eBOK, Uczestnik Promocji powinien wskazać numer karty VITAY pracownikowi PGNiG OD, który zostanie przypisany do jego profilu.
4. Uczestnik Promocji jest uprawniony do rezygnacji z udziału w Promocji w dowolnym momencie. Rezygnacja dokonana po odbiorze nagrody nie skutkuje jej anulowaniem, dotychczas odebrane nagrody Klient zachowuje.
5. Aby skorzystać z prawa rezygnacji z udziału w Promocji należy poinformować PGNiG OD o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia:
 - a. telefonicznie – pod numerem telefonu 22 515 15 15,
 - b. mailowo – na adres kontakt@pgnig.pl,
 - c. osobiście – w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD,
 - d. korespondencyjnie na adres: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa,,
6. Oświadczenie może być złożone za pomocą wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§ 4 ZASADY PROMOCJI

1. Udział w promocji jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.
2. Uczestnik Promocji może korzystać z promocji wielokrotnie w ramach tej samej Karty VITAY, z wyjątkiem aktywności wskazanych w Regulaminie jako jednorazowe, dla których nagroda może zostać przyznana tylko raz na daną kartę.
3. Uczestnik Promocji zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a przystąpienie do Promocji oznacza akceptację Regulaminu.
4. Promocja polega na przyznawaniu punktów VITAY Uczestnikom Promocji, którzy wykonają jedną lub więcej z następujących aktywności, zgodnie z warunkami określonymi poniżej. Punkty są naliczane po spełnieniu wszystkich warunków danej aktywności w ciągu 24 godzin od ich dokonania.

5. Aktywności objęte Promocją:

- a. **Aktywacja e-faktury** – Uczestnik Promocji, który nie posiadał aktywnej e-faktury dla konta głównego w dniu poprzedzającym rozpoczęcie Promocji, aktywuje usługę e-faktury, otrzyma jednorazowo 1 000 punktów VITAY. Warunkiem jest posiadanie przez Uczestnika Promocji konta eBOK.
 - b. **Wyrażenie kompletu zgód marketingowych** – Uczestnik Promocji, który po rozpoczęciu Promocji wyrazi lub dopełni komplet trzech zgód marketingowych (nr 1A i/lub 1B i/lub 1C i/lub 1D, 2 i 4), otrzyma jednorazowo 2 000 punktów VITAY. Zgody mogą być wyrażone przez różne kanały komunikacji. Za datę wyrażenia kompletu zgód uważa się datę złożenia ostatniej z wymaganych zgód, która dopełnia komplet. Treść zgód marketingowych dostępny jest na stronie <https://pgniq.pl/rodo>.
 - c. **Założenie konta eBOK** – Uczestnik Promocji, który po rozpoczęciu Promocji założy konto eBOK, powiąże je z kontem VITAY, otrzyma jednorazowo 1 500 punktów VITAY.
 - d. **Zakup urządzeń gazowych lub niegazowych** – Uczestnik Promocji, który po rozpoczęciu Promocji dokona zakupu urządzenia, otrzyma punkty VITAY w wysokości 14 punktów za każde pełne 10 zł brutto wartości zamówienia w dniu dostarczenia urządzenia.
6. W odniesieniu do korzystania przez Uczestnika Promocji z Programu VITAY oraz korzystania z Aplikacji Mobilnej Programu VITAY zastosowanie ma Regulamin Programu VITAY oraz Regulamin aplikacji mobilnej Programu VITAY, dostępny na stronie www.vitay.pl.
7. W przypadku przypisania do jednego konta rozliczeniowego więcej niż jednej osoby posiadającej kartę VITAY, punkty zostaną naliczone na kartę VITAY Klienta, który jako pierwszy przystąpił do Promocji.
8. Organizator Promocji prześle dane Klienta do Partnera tj. numer karty VITAY i informację o aktywności w celu naliczenia nagrody.

§ 5 WSKAZANIE ADRESU E-MAIL I WYKORZYSTANIE DO OBSŁUGI PROMOCJI

1. Sposoby pozyskania i wykorzystania adresu e-mail do kontaktu w sprawach dotyczących Promocji i aktualizacji Regulaminu w zależności od kanału przystąpienia do Promocji:
 - a) Biuro Obsługi Klienta (BOK)
 1. W przypadku Klienta posiadającego zawartą umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego rekomendowane jest podanie w Oświadczeniu adresu poczty elektronicznej tożsamego z adresem w tej umowie.
 2. W przypadku Klienta nieposiadającego wskazanego adresu poczty elektronicznej, Organizator zastosuje adres poczty elektronicznej podany w Oświadczeniu.
 - b) Telefoniczne Biuro Obsługi Klienta

1. W przypadku Klienta posiadającego zawartą umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego rekomendowane jest podanie w trakcie kontaktu telefonicznej adresu poczty elektronicznej tożsamego z adresem w tej umowie.
 2. W przypadku Klienta nieposiadającego wskazanego adresu poczty elektronicznej, Organizator zastosuje adres poczty elektronicznej podany w trakcie kontaktu telefonicznego.
- c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)
1. W przypadku Klienta posiadającego aktywne konto w eBOK, Organizator zastosuje adres poczty elektronicznej przypisany do konta użytkownika (login), z poziomu którego Klient przystąpi do Promocji.

§ 6 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z Promocją rozpatrywane są odrębnie przez Organizatora Promocji oraz Partnera, zgodnie z zakresem kompetencji poszczególnych podmiotów, wyszczególnionym poniżej:
 - a. Kwestie dotyczące prawidłowości przyznania nagrody podlegają rozpatrzeniu przez Organizatora Promocji. Reklamację można złożyć w jednej z poniższych form:
 - i. w eBOK/mBOK wykorzystując formularz kontaktowy,
 - ii. telefonicznie - pod numerem 22 515 15 15,
 - iii. pocztą elektroniczną - na adres kontakt@pgnig.pl,
 - iv. osobiście – w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD,
 - v. korespondencyjnie na adres: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
 - b. Kwestie dotyczące technicznego naliczenia nagrody podlegają rozpatrzeniu przez Partnera. Reklamacje w tym zakresie należy kierować w sposób określony w Regulaminie programu VITAY, dostępnym pod adresem <https://vitay.pl/regulamin-programu-vitay>.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające skuteczne poinformowanie osoby ją składającej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji, np.: swoje imię i nazwisko, numer karty VITAY itp.
3. Organizator Promocji rozpatruje reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
4. Więcej szczegółów dotyczących rozpatrywania reklamacji można znaleźć na stronie www.pgnig.pl.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej pgnig.pl oraz Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w dowolnym czasie. Organizator informuje Uczestników Promocji nie później niż 14 dni od planowanej daty zakończenia Promocji na adres poczty elektronicznej wskazany do obsługi Promocji oraz na stronie www.pgnig.pl.
3. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.

4. Promocja nie jest grą losową, w szczególności: loterią fantową, loterią promocyjną, której wynik zależy od przypadku, zakładem wzajemnym ani żadną inną formą, do której stosuje się przepisy ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595 z późn. zm.).
5. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie zwłaszcza w następujących przypadkach:
 - a. zmiany w obowiązujących przepisach prawa,
 - b. zmian w Regulaminie Programu VITAY, mających wpływ na warunki Promocji;
 - c. wprowadzenia nowych zasad i nagród w ramach Promocji, zmiany lub wycofania dotychczasowych,
 - d. zmian dotyczących działalności, struktury Organizatora Promocji,
 - e. zmian struktury Promocji.
6. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Organizatora Promocji, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty ogłoszenia zmian.
7. O wszelkich zmianach Regulaminu Organizator Promocji poinformuje Uczestników Promocji poprzez wiadomość e-mail na zasadach określonych w §4 oraz komunikatem na stronie internetowej: pgniq.pl.
8. W razie niezgodności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.
9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora Promocji danych osobowych Uczestnika Promocji są zawarte w *Oświadczeniu o przystąpieniu do Promocji, zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści*.

Załączniki

1. Załącznik nr 1 „Oświadczenie o przystąpieniu do Promocji, zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści.”.
2. Załącznik nr 2 „Formularz odstąpienia od Promocji”.