

KORZYŚCI Z PUNKTAMI VITAY:



atrakcyjne oferty na produkty i usługi na stacjach paliw ORLEN



atrakcyjne oferty na gastronomię w Stop Cafe i Stop Cafe Bistro



rabat w sklepie internetowym www.vitay.pl

Regulamin określa zasady promocji, która polega na przyznawaniu klientom Energi Obrótu punktów VITAY w Programie VITAY.

Kto może skorzystać z promocji Energa w VITAY

1. Możesz skorzystać z promocji Energa w VITAY, jeśli:
 - a) jesteś konsumentem,
 - b) masz zawartą z nami umowę na prąd,
 - c) korzystasz z jedno- lub dwustrefowej grupy taryfowej G, z wyłączeniem grupy G12as,
 - d) masz konto w serwisie obsługi ENERGA24,
 - e) jesteś uczestnikiem Programu VITAY i masz aktywną kartę VITAY,
 - f) po zalogowaniu w ENERGA24 oraz akceptacji Regulaminu i wyrażeniu odpowiedniej zgody połączysz ENERGA24 z kontem VITAY.

Za co naliczamy punkty VITAY

2. Punkty naliczymy Ci za:

a) aktywację eFaktury – jednorazowo 1 500 punktów VITAY

Jeżeli aktywujesz eFakturę, otrzymasz 1 500 punktów VITAY. Punkty przyznamy osobno za aktywację eFaktury na każdym z profili fakturowania.

Jeśli aktywujesz eFakturę na 3 różnych profilach fakturowania, otrzymasz łącznie 4 500 punktów VITAY.

Punkty naliczymy Ci w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji eFaktury oraz spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu, w tym wskazanych w punkcie 1), z zastrzeżeniem punktu 3) Regulaminu.

Jeżeli zrezygnujesz z eFaktury, a potem ponownie ją aktywujesz, nie naliczymy Ci drugi raz punktów za aktywację eFaktury.

b) udzielenie zgód marketingowych – jednorazowo 1 000 punktów VITAY

Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe (zgody nr 1-5), czyli zgodzisz się na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych, otrzymasz jednorazowo 1 000 punktów VITAY. Zgód możesz udzielić podczas zawierania umowy lub w serwisie obsługi ENERGA24.

Punkty naliczymy Ci w ciągu 48 godzin od momentu wyrażenia zgód marketingowych oraz spełnieniu wszystkich warunków Regulaminu, w tym wskazanych w punkcie 1), z zastrzeżeniem punktu 3) Regulaminu.

Jeżeli odwołasz przynajmniej jedną ze zgód marketingowych, a potem ponownie wyrazisz na nią zgodę, nie naliczymy Ci ponownie punktów.

Treści zgód marketingowych:

[Zgoda nr 1] Wyrażam zgodę na otrzymywanie od ENERGA-OBROT S.A. treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach ENERGA-OBROT S.A., a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- a. poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu,
- b. poprzez przysyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail,
- c. poprzez przysyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu,
- d. poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych.

[Zgoda nr 2] Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBROT S.A., ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o. treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie wybranymi przeze mnie powyżej kanałami. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania.

[Zgoda nr 3] Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA-OBROT S.A., ORLEN SA, myORLEN sp. z o.o. treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w

ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania.

[Zgoda nr 4] Wyrażam zgodę na udostępnianie przez ENERGA-OBRÓT S.A. ("Spółkę") następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o. moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej, obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

[Zgoda nr 5] Wyrażam zgodę na udostępnianie przez ENERGA-OBRÓT S.A. ("Spółkę") następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ORLEN S.A., myORLEN sp. z o.o. moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy.

c) skorzystanie z naszej oferty – 2 5000 punktów VITAY za każdą nową umowę z ofertą

Jeżeli zawrzesz z nami umowę i wybierzesz naszą ofertę, otrzymasz 2 500 punktów VITAY. Punkty naliczymy Ci, gdy zaczniesz korzystać z naszej oferty, a my będziemy Cię rozliczać na jej podstawie za zużyta energię.

Jeżeli zrezygnujesz z oferty lub od niej odstąpisz przed datą jej zakończenia i ponownie zawrzesz z nami umowę z ofertą, to kolejne punkty VITAY za tę aktywność możesz otrzymać najwcześniej po 23 miesiącach.

3. Nie naliczymy Ci punktów, jeśli w ciągu 14 dni od spełnienia warunków opisanych w pkt 2 nie spełnisz wszystkich warunków opisanych w pkt 1, w tym między innymi:
 - a) nie założysz konta w ENERGA24 albo
 - b) po zalogowaniu w ENERGA24 oraz akceptacji Regulaminu i wyrażeniu odpowiedniej zgody połączysz ENERGA24 z kontem VITAY.
4. W przypadku wystąpienia awarii systemu ENERGA24 naliczymy Ci punkty najszybciej, jak to będzie możliwe.
5. Punkty VITAY przyznane w ramach tej promocji sprawdzisz w aplikacji mobilnej VITAY, na stronie internetowej www.vitay.pl lub w inny sposób wskazany w regulaminie Programu VITAY.

Co jeszcze jest ważne

6. Organizatorem Programu VITAY jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł.
7. Warunki przystąpienia do Programu VITAY, szczegóły na temat wymiany punktów na prezenty i kupony oraz inne informacje znajdziesz w regulaminie Programu VITAY, który jest dostępny na www.vitay.pl.
8. Jeśli chcesz zareklamować brak przyznania punktów, zweryfikować swoje prawo do otrzymania punktów lub zweryfikować liczbę przyznanych punktów, zadzwoń do nas pod numer 555 555 555 [1] lub napisz do nas w serwisie obsługi ENERGA24. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora telefonicznego. Pozostałe dostępne sposoby kontaktu znajdziesz na naszej stronie www.energa.pl
9. Jeśli masz pytania związane z realizacją punktów VITAY zadzwoń pod numer telefonu 801 167 536 [1] lub napisz na adres info.vitay@orlen.pl. Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Twojego operatora telefonicznego.
10. Możemy zmienić ten regulamin, jeśli:
 - a) wprowadzimy nowe rozwiązania funkcjonalne, organizacyjne lub techniczne związane z czynnościami objętymi tym regulaminem lub je zmodyfikujemy,
 - b) wprowadzimy listę nowych działań objętych promocją, zmodyfikujemy lub zrezygnujemy z oferowania danych produktów lub usług,
 - c) zmieni się zakres, sposób lub forma wykonywania przez nas czynności objętych regulaminem,
 - d) wejdą w życie nowe przepisy prawne lub ulegną zmianie obowiązujące przepisy, które regulują relacje pomiędzy Tobą a nami,
 - e) zmienią się warunki prowadzenia przez nas działalności gospodarczej.
11. Regulamin obowiązuje od 15 kwietnia 2026 roku.

Sprzedawca: ENERGA-OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku, al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców, który jest prowadzony przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000280916, NIP: 957-096-83-70, REGON 220418835, kapitał zakładowy (wpłacony w całości) 372 533 800 zł.

[1] Koszt połączenia jest zgodny z taryfą Państwa operatora telefonicznego.