

**Regulamin promocji pod nazwą „Wiosenne zestawy z białą kietbaską”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą **„Wiosenne zestawy z białą kietbaską”** (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN, których lista została ujęta w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji („Stacje Paliw”).
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnicy Promocji będący jednocześnie Uczestnikami Zarejestrowanymi prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługujący się Wirtualną Kartą VITAY i aplikacją VITAY są dodatkowo upoważnieni do skorzystania z oferty specjalnej, o której mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 2 marca 2026 r., godz. 00:01 do 4 maja 2026 r., godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów (dalej „Okres trwania Promocji”).
2. W Okresie trwania Promocji na Stacjach Paliw Uczestnik będzie mógł zakupić zestaw (dalej „Zestaw”) składający się z 1 szt. hot doga mega z białą kietbaską oraz dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 13,99 zł.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest następujące po sobie:
 - a) Zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie,
 - b) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
4. Ponadto w Okresie trwania Promocji na Stacjach Paliw Uczestnicy będący Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY korzystający z aplikacji ORLEN VITAY, którzy aktywowali kupon promocyjny w aplikacji ORLEN VITAY, będą mogli zakupić Zestaw składający się z 1 szt.

hot doga mega z białą kiełbaską oraz 1 szt. dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 12,99 zł.

5. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw albo za pomocą płatności BLIK.
6. Lista produktów promocyjnych stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu (dalej: „Produkty Promocyjne”). Dostępność Produktów Promocyjnych jest uzależniona od oferty danej Stacji Paliw i wyszczególniona została w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, z zastrzeżeniem, że podczas jednej transakcji (tj. na jednym paragonie) cena promocyjna z kuponu naliczy się tylko raz na ten sam Zestaw.
8. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
9. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a. w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. b) lub ust. 5 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b. w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji (dotyczy sytuacji o której mowa w ust. 5 powyżej),
 - c. z nieaktywowanym kuponem promocyjnym (dotyczy sytuacji o której mowa w ust. 5 powyżej),
 - d. w przypadku wyczerpania się zapasów Produktów Promocyjnych na Stacji Paliw w momencie dokonywania transakcji.
10. W przypadku zakupu napoju (spośród wymienionych w Załączniku nr 2) objętego systemem kaucyjnym, zostanie pobrana opłata kaucyjna w wysokości 0,50 zł.
11. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
12. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do Zestawów własne ceny, nie wyższe niż cena maksymalna, o której mowa w ust. 2 i 4 powyżej.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,

- b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanatów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Wiosenne zestawy z białą kietbaską”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji promocji w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowe, archiwizacyjne.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wystąpić na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora vitay.pl/biala oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Zestawu lub Zestawów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 2 marca 2026 r. o godz. 00.01.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.