

**Regulamin promocji pod nazwą „Kupony rabatowe ORLEN”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Kupony rabatowe ORLEN**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej www.vitay.pl (dalej „Regulamin Programu VITAY”).
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN i Petrochemia Płock (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY PROMOCJI

Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, korzystająca z aplikacji ORLEN VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja trwa w dniach od 15 września 2026r. od godz. 00:01 do 15 października 2026 r. do godz. 23:59 (dalej „Okres Promocji”).
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik ma możliwość skorzystania z 3 kuponów rabatowych udostępnionych w aplikacji ORLEN VITAY (dalej „Kupon Rabatowy”):
 - a) pierwszy kupon o wartości 10 zł brutto (słownie: dziesięć);
 - b) drugi kupon o wartości 15 zł brutto (słownie: piętnaście);
 - c) trzeci kupon o wartości 20 zł brutto (słownie: dwadzieścia).
3. Drugi Kupon Rabatowy zostanie udostępniony w aplikacji ORLEN VITAY w ciągu maksymalnie 24h od realizacji pierwszego Kuponu Rabatowego, a trzeci Kupon Rabatowy zostanie udostępniony w ciągu maksymalnie 24h od realizacji drugiego Kuponu Rabatowego.
4. Kupony można wykorzystać podczas transakcji na Stacjach Paliw, w ramach której Uczestnik zatankuje min. 30 litrów benzyny lub oleju napędowego marek EFECTA lub VERVA.
5. Kupony Rabatowe mogą zostać przez Uczestnika wykorzystane wyłącznie podczas transakcji, o której mowa w ust. 4 powyżej, na zakup:
 - a) benzyny lub oleju napędowego marek EFECTA lub VERVA;
 - b) dowolnych produktów z oferty sieci stacji ORLEN, z wyłączeniem następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne

- (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP), opłaty kaucyjnej od każdego rodzaju opakowań objętego systemem kaucyjnym.
6. Paliwa, które są warunkiem wykorzystania Kuponów Rabatowych, można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
 7. Warunkiem skorzystania z Kuponów Rabatowych jest następujące po sobie podczas jednej transakcji na Stacji Paliw:
 - a) zatankowanie benzyny lub oleju napędowego marek EFECTA lub VERVA w ilości uprawniającej do uzyskania Kuponu Rabatowego;
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY z aktywnym Kuponem Rabatowym;
 - c) uiszczenie za tankowanie oraz produkty pozapaliwowe z oferty Stacji Paliw (z wyłączeniem produktów wskazanych w ust. 5 lit. b) należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi bezpośrednio przez ORLEN S.A. albo za pomocą płatności BLIK.
 8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 7 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej ORLEN (TankBank) wydanej Uczestnikowi przez podmioty inne niż ORLEN S.A., karty zakupowej / przedpłaconej innej niż wydana przez ORLEN S.A., wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY i aktywowanego kuponu promocyjnego już po dokonaniu transakcji,
 - c) w przypadku okazania nieaktywowanego Kuponu Rabatowego.
 9. Korzyść wynikająca z Promocji nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z Karty Dużej Rodziny oraz kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK). W przypadku gdy Uczestnik w trakcie jednej transakcji spełni warunki uprawniające go do uzyskania rabatu z kilku niezależnych akcji promocyjnych, system kasowy Stacji Paliw udzieli Uczestnikowi w danej transakcji jednego, nominalnie najwyższego, rabatu wynikającego z jednej z nakładających się akcji promocyjnych.
 10. Organizator zastrzega sobie możliwość przedłużenia Promocji o czym poinformuje nie później niż 12 października 2026 r. na stronie vitay.pl/kupony. Przedłużenie Promocji spowoduje przyznanie kolejnych Kuponów Rabatowych na wydłużony okres promocji.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „**Kupony rabatowe ORLEN**”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać wyłącznie niezbędne dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY oraz dane do kontaktu, np. adres korespondencyjny lub adres e-mail osoby

składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

3. W przypadku uznania reklamacji za zasadną ewentualna rekompensata przyznawana Uczestnikowi nie będzie realizowana w formie wypłaty lub przelewu środków pieniężnych, lecz w formie dodatkowych kodów rabatowych albo punktów VITAY, według decyzji Organizatora oraz z uwzględnieniem charakteru zgłoszonego roszczenia. Liczba punktów VITAY przyznanych w ramach rekompensaty uzależniona jest od decyzji Organizatora.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie na wskazany w zgłoszeniu adres korespondencyjny lub adres e-mail, niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w § 1 Regulaminu, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orklen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
 - a. realizacji Promocji, w tymm.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków udziału w Promocji, udostępnienia i obsługi Kuponu Rabatowego zgłoszenia, wydania nagrody;
 - b. marketingu produktów i usług Organizatora,
 - c. rozpatrywania reklamacji;
 - d. obsługi, dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - e. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika jest:
 - a. prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) — w celu realizacji i obsługi Promocji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora oraz dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
 - b. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres realizacji Promocji oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Brak podania danych uniemożliwia udział w Promocji, w tym skorzystanie z Kuponu Rabatowego, oraz otrzymania Nagrody (o ile takowa zostanie przyznana) i rozpatrzenie reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a. prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b. prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c. prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - d. prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od Organizatora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał dane do innego administratora. Jednakże Organizator robi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje

- tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z udziałem Uczestnika w Promocji;
- e. prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 10. Dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora vitay.pl/kupony oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 września 2026 r. o godz. 00.01.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji.