

**Regulamin promocji pod nazwą „Maj miesiącem mycia samochodu”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Maj miesiącem mycia samochodu**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN, których lista została ujęta w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji (dalej „Stacje Paliw”).
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

Uczestnicy Promocji będący jednocześnie Uczestnikami Zarejestrowanymi prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługujący się Wirtualną Kartą VITAY i aplikacją VITAY są upoważnieni do skorzystania z oferty specjalnej, o której mowa w § 3 ust. 2 Regulaminu.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 30 kwietnia 2026 r. godz. 00:01 do 31 maja 2026 r., godz. 23:59 („Okres trwania Promocji”).
2. W Okresie trwania Promocji na Stacjach Paliw Uczestnicy, będący Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY korzystający z aplikacji ORLEN VITAY, którzy aktywowali kupon promocyjny w aplikacji ORLEN VITAY będą mogli zakupić dwa programy myjni Premium lub dwa programy myjni Perfect z rabatem w wysokości 50% („Produkty Promocyjne”).
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie dwóch programów myjni automatycznej Premium lub Perfect przy kasie,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK.
4. Lista produktów promocyjnych stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu („Produkty Promocyjne”).
5. W Okresie trwania promocji Zarejestrowany Uczestnik Programu VITAY może tylko raz skorzystać z kuponu na mycia Premium lub Perfect, o którym mowa w ust. 3 lit. b powyżej.
6. Termin realizacji kodu na mycie promocyjne wynosi 30 dni od daty jego wydania.

7. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw.
8. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. c powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji,
 - c) z nieaktywowanym kuponem promocyjnym.
9. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
10. Stacje franczyzowe Organizatora mogą stosować do Produktów Promocyjnych własne ceny.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://opinie.ornen.pl/Forms/Mobile/ZglosProblem>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: **„Maj miesiącem mycia samochodu”**,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@ornen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.ornen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1

- lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji promocji w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowo, archiwizacyjne.
 6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
 7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
 8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora vitay.pl/myjnia oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 30 kwietnia 2026 r. o godz. 00.01.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stacji Paliw uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.