

**Regulamin promocji pod nazwą „Zimowe zestawy”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Zimowe zestawy**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w dedykowanych strefach funkcjonujących pod marką ORLEN, których lista i terminy funkcjonowania zostały ujęte w **Załączniku nr 1** do Regulaminu Promocji („Strefy ORLEN”).
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Uczestnicy Promocji będący jednocześnie Uczestnikami Zarejestrowanymi prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługujący się Wirtualną Kartą VITAY i aplikacją VITAY są dodatkowo upoważnieni do skorzystania z oferty specjalnej, o której mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 17 stycznia 2026 r., godz. 00:01 do 15 marca 2026 r., godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów („Okres trwania Promocji”).
2. W Okresie trwania Promocji w Strefach ORLEN Uczestnik będzie mógł zakupić:
 - a) zestaw składający się z 1 szt. Hot Doga Mega oraz 1 szt. Gorącego Napoju o pojemności 420 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 16,99 zł,
 - b) zestaw składający się z 1 szt. Hot Doga Standard oraz 1 szt. Gorącego Napoju o pojemności do 210 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 13,99 zł.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest następujące po sobie:
 - a) Zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie w danej Strefie ORLEN,
 - b) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej w danej Strefie ORLEN lub za pomocą płatności BLIK.
4. Ponadto w Okresie trwania Promocji w Strefach ORLEN Uczestnicy będący Uczestnikami Zarejestrowanymi Programu VITAY korzystający z aplikacji ORLEN VITAY, będą mogli zakupić:

- a) zestaw składający się z 1 szt. Hot Doga Mega oraz 1 szt. Gorącego Napoju o pojemności 420 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 14,99 zł,
 - b) zestaw składający się z 1 szt. Hot Doga Standard oraz 1 szt. Gorącego Napoju o pojemności do 210 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 2** do Regulaminu za cenę 11,99 zł.
- 5. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach wskazanych w ust. 4 powyżej, jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie w danej Strefie ORLEN,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY,
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej w danej Strefie ORLEN lub za pomocą płatności BLIK.
- 6. Lista produktów promocyjnych stanowi **Załącznik nr 2** do Regulaminu (dalej: „Produkty Promocyjne”). Dostępność Produktów Promocyjnych jest uzależniona od oferty danej Strefy ORLEN i wyszczególniona została w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
- 7. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, z zastrzeżeniem, że podczas jednej transakcji (tj. na jednym paragonie) cena promocyjna z kuponu naliczy się tylko raz na ten sam Zestaw Promocyjny.
- 8. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi w Strefach ORLEN lub na stacjach paliw ORLEN. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
- 9. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
 - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. b) lub ust. 5 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej innej niż ORLEN, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji (dotyczy sytuacji o której mowa w ust. 5 powyżej),
 - c) w przypadku wyczerpania się zapasów Produktów Promocyjnych w danej Strefie ORLEN w momencie dokonywania transakcji.
- 10. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.
- 11. Przy zakupie napoju gorącego w kubku jednorazowym pobierana jest ustawowa opłata w wysokości 0,25 zł (z VAT) od każdego jednorazowego opakowania z tworzyw sztucznych. W przypadku zakupu napoju gorącego do własnego kubka, ww. opłata nie obowiązuje.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

- 1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Zimowe zestawy”,

- c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536)
- koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
- 2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji promocji w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowe, archiwizacyjne.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora www.vitay.pl/stoki oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Zestawu lub Zestawów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17 stycznia 2026 r. o godz. 00.01.
5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista Stref ORLEN uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.

Załącznik nr 1 – Lista Stref ORLEN uczestniczących w Promocji

STREFA 1:

- 17.01.2026 – 15.03.2026 – Ośrodek Narciarski Jaworzyna Krynicka, skrzyżowanie trasy 2a i 4- strefa otwarta w godzinach 9:00-16:00

STREFA 2

- 17-18.01.2026r. – Ośrodek Narciarski Jaworzyna Krynicka/Miasto Krynica/Woj. Małopolskie; Sobota 9:00- 16:00 (z możliwością wydłużenia do godz. 18:00) ; Niedziela 9:00-16:00;
- 23-25.01.2026r. – Ośrodek Narciarski Słotwiny – Grupa Pingwina/Miasto Krynica/Woj. Małopolskie ; Piątek 9:00-16:00; Sobota 9:00-16:00 (z możliwością wydłużenia do godz. 18:00); Niedziela 9:00-16:00;
- 30.01 – 1.02.2026r. – Ośrodek Narciarski Rusinski/Hotel-Terma Bukowina/Woj. Małopolskie Piątek 9:00-16:00, Sobota 9:00-16:00 (z możliwością wydłużenia do godz. 18:00), Niedziela 9:00-16:00;
- 6-8.02.2026r. – Ośrodek Narciarski Kotelnica Białczańska/Hotel-Terma Bania /Woj. Małopolskie; Piątek 9:00-16:00, Sobota 9:00-16:00 (z możliwością wydłużenia do godz. 18:00), Niedziela 9:00-16:00;
- 14-15.02.2026r. – Ośrodek Narciarski Nowa Osada/Miasto Wista/Woj. Śląskie Sobota 9:00-16:00 (z możliwością wydłużenia do godz. 18:00); Niedziela 9:00-16:00;
- 20-22.02 Kotelnica Białczańska – wyciąg nr IV, Bukowina Tatrzańska / Woj. Małopolskie Piątek 10:00-18:00; Sobota 10:00-18:00; Niedziela 10:00-18:00;
- 27.02-01.03 Jaworzyna Krynicka - Krynica Zdrój MAŁOPOLSKA Dolna stacja, parking przy kasach na Jaworzynę Krynicką; Piątek 10:00-18:00; Sobota 10:00-18:00; Niedziela 10:00-18:00.

Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.

GORĄCY NAPÓJ 420 ml

- KAWA Z MLEKIEM 420ml
- CAFE LATTE 420ml
- KAWA CZARNA 420ml

- FLAT WHITE 420ml
- CAFE MOCHA 420ml M
- CAPPUCCINO A 420ml
- NAPÓJ CZEKOLADOWY 420ml M
- CAPPUCCINO 420ml
- HERBATA Z IMBIREM I CYTRYNĄ 420ml
- HERBATA Z POMARAŃCZĄ I GOŹDZIKAMI 420ml
- MLEKO GORĄCE 420ml
- CAFE APPLE PIE LATTE 420ml
- LATTE MACCHIATO 420ml
- CAFE LATTE PIERNIKOWE 420ml
- CAFE LATTE CYNAMONKA 420ml
- CARAMEL LATTE 420ml
- ZIMOWY NAPÓJ KORZENNY 420ml
- VANILLA FLAT WHITE 420ml
- CHOCOLATE CAPPUCCINO 420ml
- CREME BRULEE CAPPUCCINO 420ml

GORĄCY NAPÓJ do 210 ml

- KAWA CZARNA 210ml
- KAWA Z MLEKIEM 210ml
- CAFE LATTE 210ml
- ESPRESSO DOPPIO A
- HERBATA TWININGS
- CAPPUCCINO A 210ml
- FLAT WHITE 210ml
- HERBATA SIR WILLIAMS 210ml
- NAPÓJ CZEKOLADOWY 210ml M
- CAFE MOCHA 210ml M
- ESPRESSO DOPPIO 70ml
- CAPPUCCINO 210ml
- MLEKO GORĄCE 210ml
- LATTE MACCHIATO 210ml
- VANILLA FLAT WHITE 210ml
- CARAMEL LATTE 210ml
- HERBATA TWININGS
- CHOCOLATE CAPPUCCINO 210ml
- CREME BRULEE CAPPUCCINO 210ml

HOT DOG MEGA

- HOT DOG MEGA PARÓWKA Z SZYNKI
- HOT DOG MEGA O SMAKU KABANOS
- HOT DOG MEGA KIEŁBASKA

- HOT DOG MEGA ITALIANA
- HOT DOG MEGA KIEŁBASKA PEPPERONI
- HOT DOG MEGA Z BIAŁĄ KIEŁBASĄ

HOT DOG STANDARD

- HOT DOG Z PARÓWKĄ Z SZYNKI
- HOT DOG O SMAKU KABANOS
- HOT DOG Z KIEŁBASKĄ
- HOT DOG ITALIANA
- HOT DOG Z KIEŁBASKĄ WEGETARIAŃSKĄ
- HOT DOG Z PARÓWKĄ Z KURCZAKA