

**Regulamin Promocji pod nazwą  
„25. urodziny VITAY”  
zwany dalej („Regulaminem”)**

**§ 1 Organizator Promocji**

1. Organizatorem promocji pod nazwą „25. urodziny VITAY”, zwanej dalej „Promocją” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).

**§ 2 Czas trwania Promocji i Uczestnicy**

1. Promocja trwa od dnia 1 marca 2026 roku od godz. 00:00, do 25 marca 2026 roku, do godz. 23:59.
2. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY w wersji 7.1.0 lub nowszej (dalej: „Aplikacja”), która potwierdzi fakt zapoznania się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i przystąpi do Promocji.
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”).

**§ 3 Zasady ogólne Promocji**

1. W ramach Promocji każdy Uczestnik ma możliwość uzyskania łącznie 5 500 Punktów VITAY. Na tę liczbę składa się:
  - a) 100 Punktów VITAY o charakterze powitalnym, przyznawanych każdemu Uczestnikowi za samo przystąpienie do Promocji;
  - b) maksymalnie 2000 Punktów VITAY promocyjnych, przyznawanych częściowo przez cały czas trwania Promocji w sposób szczegółowo opisany w § 4 ust. 1 poniżej (dalej: „Nagrody”);
  - c) 700 Punktów VITAY w charakterze dwóch Nagród Specjalnych (osobno 200 Punktów VITAY i osobno 500 Punktów VITAY), które można otrzymać na zasadach wskazanych w § 6 poniżej;
  - d) maksymalnie 2700 Punktów VITAY dodatkowych, których otrzymanie jest warunkowane zrealizowaniem określonych aktywności konsumenckich, co zostało szczegółowo opisane w § 5 poniżej (dalej: „Bonusy”).
2. Dodatkowo, po spełnieniu określonych warunków wskazanych w dalszej części Regulaminu, Uczestnicy mają możliwość otrzymania dodatkowych korzyści w formie kuponów lub Punktów VITAY („Nagrody Specjalne”).

**§ 4 Nagrody**

1. Warunkiem uzyskania Nagród, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. b), jest łączne:

- a) Dokonanie w czasie trwania Promocji zakupów produktów paliwowych lub pozapaliwowych na Stacji Paliw za kwotę nie mniejszą niż 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych), z zastrzeżeniem § 4 ust. 5, z jednoczesnym okazaniem i zeskanowaniem Karty VITAY,
  - b) Odkrywanie kart w aplikacji ORLEN VITAY, przy czym każdego dnia w czasie trwania Promocji będzie możliwe odkrywanie jednej karty opiewającej na inną liczbę Punktów VITAY promocyjnych,
2. W każdym z 25 dni Promocji Uczestnik ma możliwość odkrycia w Aplikacji karty promocyjnej przypisanej do tego dnia, która uprawnia do otrzymania Punktów VITAY w niej określonych. Łącznie można odkryć 25 kart promocyjnych i uzyskać w ten sposób 2 000 Punktów VITAY w ramach Nagród. Jeżeli Uczestnik w trakcie trwania Promocji nie odkryje danego dnia dedykowanej karty promocyjnej, traci bezpowrotnie możliwość uzyskania Nagrody związanej z tą kartą i w konsekwencji traci również możliwość uzyskania Bonusu związanego z tą kartą.
  3. Karta może zawierać jedną z następujących liczb Punktów VITAY: 50, 60, 70, 80, 90, 100, 120.
  4. Brak spełnienia warunku zakupowego wskazanego § 4 ust. 1 lit. a) w czasie trwania promocji uniemożliwia przyznanie Nagród, Bonusów i Nagród Specjalnych.
  5. Zakup, o którym mowa w § 4 ust. 1 lit. a) może obejmować dowolne produkty lub usługi z oferty Stacji Paliw, z wyłączeniem następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).

## **§ 5 Bonusy**

1. Warunkiem uzyskania Bonusów, o których mowa w § 3 ust. 1 lit. d) Regulaminu jest dokonanie, w czasie trwania Promocji, co najmniej trzech spośród pięciu następujących aktywności konsumenckich:
  - a) Zakup dowolnego produktu z kategorii *burgery* na Stacji Paliw wraz z okazaniem i zeskanowaniem Karty VITAY;
  - b) Wyrażenie wszystkich zgód marketingowych w Programie VITAY, dostępnych w Aplikacji, w sekcji „Ustawienia” - „Program VITAY” – „Zgody marketingowe”;
  - c) Zakup dowolnego płynu do spryskiwaczy na Stacji Paliw wraz z okazaniem i zeskanowaniem Karty VITAY;
  - d) Odbiór dowolnego produktu wskazanego w Katalogu VITAY z wykorzystaniem Punktów VITAY lub dokonanie zakupu w sklepie internetowym vitay.pl z wykorzystaniem zgromadzonych Punktów VITAY;
  - e) Zakup kuponu na dowolny program myjni automatycznej na Stacji Paliw wraz z okazaniem i zeskanowaniem Karty VITAY.
2. Bonusy polegają na podwojeniu wartości punktowej każdej Nagrody uzyskanej w ramach Promocji oraz dwóch Nagród Specjalnych określonych w § 6 ust. 3 lit. b) i d). Przy zdobyciu wszystkich

Nagród i ww. Nagród Specjalnych w czasie trwania Promocji i spełnieniu warunku z § 5 ust. 1 powyżej, można uzyskać łącznie 2 700 Punktów w ramach Bonusów.

3. Produkty, kwalifikujące się do warunków zakupowych określonych w § 5 ust. 1 lit. a), c) i e) zostały określone w załączniku nr 1 do Regulaminu.

### **§ 6 Nagrody Specjalne**

1. Każdy Uczestnik może, oprócz Punktów powitalnych, Nagród i Bonusów, uzyskać w czasie trwania Promocji pięć Nagród Specjalnych będących kuponem upoważniającym do zniżki na zakup określonych produktów lub usług na Stacji Paliw lub Punktami VITAY.
2. Nagroda Specjalna jest przyznawana Uczestnikowi w przypadku odkrycia pięciu kart promocyjnych w kolejnych, następujących po sobie dniach Promocji. Dla uzyskania Nagrody Specjalnej nie ma znaczenia w jakich kolejnych pięciu dniach Uczestnik odkryje karty promocyjne, uprawnienie do nabycia Nagrody Specjalnej nabywa się zachowując serię pięciu odkrytych kart promocyjnych w pięć kolejnych dni Promocji.
3. W ramach Promocji przewidziano następujące Nagrody Specjalne:
  - a) kupon promocyjny uprawniający do zakupu zestawu składającego się z 2 napojów energetycznych VERVA o pojemności 500 ml za 10 zł;
  - b) premia punktowa w wysokości 200 Punktów VITAY;
  - c) kupon promocyjny uprawniający do zakupu zestawu składającego się z kawy standard 210 ml i batona proteinowego Verva 40 g za 10 zł;
  - d) premia punktowa w wysokości 500 Punktów VITAY;
  - e) kupon promocyjny uprawniający do zakupu zestawu składającego się z napoju gorącego mega 420 ml i hot – dog mega 250 g za 10 zł.
4. Produkty, kwalifikujące się do zestawów wskazanych w § 6 ust. 3 lit. a), c) i e) zostały określone w załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Wszystkie otrzymane w Promocji kupony na zestawy ważne są do 12 kwietnia 2026 roku do godziny 23:59.

### **§ 7 Postanowienia uzupełniające**

1. Wartość każdej z dwudziestu pięciu Nagród oraz wartość każdej z pięciu Nagród Specjalnych jest taka sama dla każdego Uczestnika i nie jest poddana losowaniu. Nagrody są z góry określone przed rozpoczęciem Promocji i wszyscy Uczestnicy otrzymują taką samą Nagrodę danego dnia Promocji, pod warunkiem odkrycia karty promocyjnej. Nagrody Specjalne są z góry określone przed rozpoczęciem Promocji, jednakże data ich przyznania jest uzależniona od spełnienia przez Uczestnika warunku promocyjnego określonego w § 6 ust. 2 Regulaminu. Wszyscy Uczestnicy Promocji otrzymują takie same Nagrody Specjalne za uzyskanie pierwszej pięciodniowej serii odkrytych kart promocyjnych, drugiej serii, trzeciej serii, itd.
2. Nagrody, Bonusy oraz Nagrody Specjalne w postaci Punktów VITAY zostaną doliczone do salda punktowego Uczestnika po zakończeniu Promocji, w terminie do 1 kwietnia 2026 r. Do ww. terminu Punkty VITAY uzyskane w ramach Nagród, Bonusów i Nagród Specjalnych będą miały status punktów oczekujących.
3. Punkty VITAY otrzymane w charakterze Nagrody, Bonusu lub Nagrody Specjalnej podlegają wymianie na nagrody i kupony, na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY.

4. Promocja może być łączona z innymi promocjami oferowanymi przez Organizatora.

### **§ 8 Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane w dowolny sposób, a w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „25. urodziny VITAY”
  - c) telefonicznie pod numer infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502-167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY oraz dane do kontaktu, np. adres korespondencyjny lub adres email osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

### **§ 9 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizatora wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie [www.orlen.pl](http://www.orlen.pl) w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
  - a) realizacji Promocji, m.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji zgłoszenia, wydania nagrody;
  - b) marketingu produktów i usług Organizatora,
  - c) rozpatrywania reklamacji;
  - d) obsługi, dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń,
  - e) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnika jest:
  - a) prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi Promocji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora,
  - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) ciążących na ORLEN S.A.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres realizacji Promocji oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń a po tym okresie - jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Brak podania danych uniemożliwia udział w Promocji, w tym otrzymania Nagrody (o ile takowa zostanie przyznana) i rozpatrzenie reklamacji.
8. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
  - a) prawo dostępu do treści swoich danych;
  - b) prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
  - d) prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od Organizatora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby Organizator przesłał dane do innego administratora. Jednakże Organizator zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z udziałem Uczestnika w Promocji;
  - e) prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy Organizator przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby Organizatora z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej [www.program.vitay.pl](http://www.program.vitay.pl).

#### **§ 10 Postanowienia końcowe**

11. Treść Regulaminu jest dostępna na Stacjach Paliw, na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.vitay.pl](http://www.vitay.pl) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A., ul. Chemików 7, 09-411 Płock.
12. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu.

**Załącznik nr 1. Produkty kwalifikujące do uzyskania Bonusów oraz Lista Produktów dostępnych w zestawach.**

**Produkty kwalifikujące do uzyskania Bonusów**

Płyny do spryskiwacza

1. LETNI PŁYN DO SPRYSKIWACZA ORLEN SUPER 4L
2. LETNI PŁYN DO SPRYSKIWACZA ORLEN NANO PREMIUM 4L
3. ZIMOWY PŁYN -20C ORLEN SUPER 4L
4. ZIMOWY PŁYN -25C ORLEN NANO PREMIUM 4L
5. LETNI PŁYN ORLEN NANO PREMIUM 3L
6. LETNI PŁYN ORLEN SUPER 3L
7. ZIMOWY PŁYN -20C ORLEN SUPER 3L
8. ZIMOWY PŁYN -25C ORLEN NANO PREM 3L

Myjnie

1. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 1 Express
2. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 2 Standard
3. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 3 Optimum
4. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 4 PREMIUM
5. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 5 PERFECT
6. MYJNIA AUTOMATYCZNA PROGRAM 6 DOFO
7. KARNET NA 4 PROGRAM MYJNI
8. KARNET NA MYJNIE PROGRAM 5 Perfect

Burgery

1. KONKRET BURGER
2. SCHAB BURGER
3. KONKRET BURGER CHILI
4. BURAK BURGER
5. GO BURGER
6. BURGER HALLOUMI
7. KURCZAK BURGER
8. BURGER SPOKO
9. BURGER BIESIADNY

**Lista Produktów dostępnych w zestawach**

1. NAPÓJ ENERGETYCZNY VERVA 0,5I PUSZKA
2. VERVA ENERGETYK CLASSIC 0,5I K
3. KAWA Z MLEKIEM 210ml
4. KAWA CZARNA 210ml
5. CAFE LATTE 210ml
6. FLAT WHITE 210ml

7. CAPPUCCINO A 210ml
8. CAFE MOCHA 210ml M
9. CAPPUCCINO 210ml
10. CAMEL LATTE 210ml
11. LATTE MACCHIATO 210ml
12. VANILLA FLAT WHITE 210ml
13. Verva Protein baton kokosowy karmelem 40g
14. Verva Protein baton waniliowy z żurawiną 40g
15. Verva Protein baton orzechowy z karmelem 40g
16. KAWA Z MLEKIEM 420ml
17. CAFE LATTE 420ml
18. KAWA CZARNA 420ml
19. FLAT WHITE 420ml
20. CAFE MOCHA 420ml M
21. CAPPUCCINO A 420ml
22. NAPÓJ CZEKOLADOWY 420ml M
23. CAPPUCCINO 420ml
24. HERBATA Z IMBIREM I CYTRYNĄ 420ml
25. HERBATA Z POMARAŃCZĄ I GOŹDZIKAMI 420ml
26. MLEKO GORAŃCE 420ml
27. CAFE APPLE PIE LATTE 420ml
28. LATTE MACCHIATO 420ml
29. CAFE LATTE PIERNIKOWE 420ml
30. CAFE LATTE CYNAMONKA 420ml
31. CAMEL LATTE 420ml
32. ZIMOWY NAPÓJ KORZENNY 420ml
33. VANILLA FLAT WHITE 420ml
34. CHOCOLATE CAPPUCCINO 420ml
35. CREME BRULEE CAPPUCCINO 420ml
36. HOT DOG MEGA PARÓWKA Z SZYNKI
37. HOT DOG MEGA O SMAKU KABANOS
38. HOT DOG MEGA KIEŁBASKA
39. HOT DOG MEGA ITALIANA
40. HOT DOG MEGA KIEŁBASKA PEPPERONI
41. HOT DOG MEGA Z BIAŁĄ KIEŁBASĄ