

Regulamin promocji pod nazwą „Zaproś znajomego”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Zaproś znajomego” (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji pod nazwą „Zaproś znajomego” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej „Organizatorem” lub „ORLEN”).
3. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pośrednictwem aplikacji mobilnej ORLEN VITAY (dalej „Aplikacja” lub „Aplikacja ORLEN VITAY”).

II. DEFINICJE

1. Aplikacja – aplikacja mobilna ORLEN VITAY.
2. Program VITAY – program lojalnościowy VITAY, prowadzony przez ORLEN zgodnie z regulaminem, z którym można się zapoznać za pośrednictwem strony internetowej <https://program.vitay.pl>
3. Użytkownik/Uczestnik Promocji – osoba, która dokonała lub dokona rejestracji w Aplikacji ORLEN VITAY.
4. Polecający – Użytkownik, który obecnie jest zarejestrowany w Programie VITAY, posiada Aplikację ORLEN VITAY oraz jest aktywny, czyli wykonał co najmniej jedną transakcję z użyciem Aplikacji w ciągu ostatnich 365 dni poprzedzających skorzystanie z Promocji.
5. Polecany – osoba, która nie użyła Aplikacji ORLEN VITAY na stacji paliw ORLEN w ciągu ostatnich 365 dni poprzedzających skorzystanie z Promocji.
6. QRCode – indywidualny kod Użytkownika w Aplikacji, który służy do skanowania przy kasie. Umożliwia skorzystanie z Karty VITAY, naliczanie punktów VITAY, uzyskanie rabatów i realizację kuponów. W Promocji „Zaproś znajomego” służy do skanowania przez Polecającego w Aplikacji.
7. Punkty VITAY – punkty, które gromadzi się w Aplikacji przy dokonywaniu zakupów na stacjach Orlen. Zgromadzone Punkty VITAY mogą zostać wymienione na nagrody przewidziane w Programie VITAY.

III. UCZESTNICY

Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY, posiadająca ważną Wirtualną Kartę VITAY w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY

oraz każda nowa osoba, która dopiero dołączy do Programu VITAY lub posiada plastikową kartę VITAY i założy konto w Aplikacji ORLEN VITAY oraz każda z tych osób wykona czynności opisane w pkt IV niniejszego Regulaminu.

IV. ZASADY I WARUNKI PROMOCJI

1. Promocja trwa od 15 stycznia 2026 roku od godz. 00:00 do 30 września 2027 roku do godziny 23:59 lub do wyczerpania puli Punktów VITAY przeznaczonych na tę Promocję.
2. Promocja skierowana jest do zarejestrowanych Użytkowników posiadających konto w Aplikacji ORLEN VITAY oraz do nowych Użytkowników Aplikacji.
3. Skorzystanie z Promocji jest możliwe po spełnieniu następujących warunków przez Polecającego i Polecanego:
 - a. Polecający może zaprosić do Programu dowolną liczbę osób, które nie są jeszcze zarejestrowane w Programie, nie posiadają konta w Aplikacji ORLEN VITAY lub nie wykonały żadnej transakcji z udziałem Aplikacji na stacjach paliw ORLEN w ostatnim roku (rozumianym jako 365 dni poprzedzające skorzystanie z Promocji).
 - b. Polecany, który nie posiada konta w Aplikacji ORLEN VITAY, po pobraniu i rejestracji w Aplikacji, podaje do zeskanowania swój unikalny QRCode Polecającemu. QRCode znajduje się w Aplikacji w sekcji „Twoje karty” dostępnej na ekranie głównym. Po pobraniu Aplikacji i dokonaniu rejestracji w Programie, Polecany ma możliwość podania do zeskanowania kodu QR Polecającemu wyłącznie w dniu rejestracji, tj. od godziny 00:00 do 23:59 tego samego dnia kalendarzowego.
 - c. Polecający w celu zeskanowania QRCode osoby Polecanej powinien przejść do sekcji „Zaproś znajomego”. Przejście do tej sekcji możliwe jest poprzez kliknięcie w element „Zaproś znajomego” widoczny w menu „Usługi”.
 - d. Po ukończonej prawidłowo rejestracji Polecany ma maksymalnie 7 dni na dokonanie dowolnej transakcji o wartości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych) na jednej ze stacji paliw ORLEN. Podczas tej transakcji Polecany jest zobowiązany do zeskanowania Aplikacji ORLEN VITAY. Zakup może obejmować dowolne produkty z oferty Stacji paliw ORLEN, z wyłączeniami następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), karty telefoniczne (zestawy startowe), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass), opakowania jednorazowe na napoje lub żywność z tworzyw sztucznych (SUP).
 - e. Po spełnieniu warunków z pkt IV ust. 3 lit. b.-d. do kont Polecającego i Polecanego zostaną dodane Punkty VITAY w następujących ilościach: Polecający za każde prawidłowe polecenie otrzymuje 1000 Punktów VITAY, natomiast Polecany otrzymuje jednorazowo 1000 Punktów VITAY, jeśli poda do zeskanowania QRCode Polecającemu. Punkty zostaną doliczone do kont Użytkowników do 48 godzin od spełnienia warunków.

- f. Polecany będzie mógł okazać do zeskanowania QRCode tylko jednemu Polecającemu. Nie ma możliwości podania do zeskanowania QRCode dla kilku Polecających.
- g. Obecni, aktywni Użytkownicy Aplikacji mogą uczestniczyć w Promocji wyłącznie jako osoby Polecające, a nie Polecane, tj. nie są uprawnione do otrzymania 1 000 Punktów VITAY jako osoby Polecane.
- h. Jednorazowa wartość przyznanych punktów nie może przekraczać wartości 2 000 zł (słownie: dwóch tysięcy złotych).
- i. Polecany po prawidłowym zarejestrowaniu się w Aplikacji może polecać Aplikację innym osobom, które jej nie posiadają i w ten sposób stać się Polecającym i otrzymywać Punkty VITAY za skuteczne polecenia. Warunkiem niezbędnym do uzyskania tej możliwości jest dokonanie co najmniej jednej transakcji na stacji paliw ORLEN.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „Zaproś znajomego”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

VI. WYKLUCZENIA Z PROMOCJI

1. Organizator może w każdej chwili wykluczyć Uczestnika z Promocji, jeżeli Uczestnik ten narusza postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu korzystania z Aplikacji mobilnej ORLEN VITAY.
2. Szczególnymi przypadkami wykluczenia mogą być działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń, podawanie nieprawdziwych danych lub zakładanie i korzystanie z wielu kont w celu otrzymania dodatkowych Punktów VITAY.

VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock (dalej: ORLEN S.A.). Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.

2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w ust. 1 powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji Promocji, m.in. przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji zgłoszenia, doładowania punktów VITAY;
 - b) marketingu produktów i usług Organizatora,
 - c) rozpatrywania reklamacji;
 - d) dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika jest prawnie uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu realizacji Promocji z Uczestnikami, w tym przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków przystąpienia do Promocji, doładowania punktów VITAY, obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
6. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres realizacji Promocji oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Brak podania danych uniemożliwia udział w Promocji i rozpatrzenie reklamacji. Uczestnikowi, który wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na potrzeby przeprowadzenia Promocji przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody w dowolnym momencie.
8. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych;
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - d) prawo do przenoszenia danych tj. prawo otrzymania od ORLEN S.A. danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Uczestnik może przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN S.A. przesłał dane do innego administratora. Jednakże ORLEN S.A. zrobi to, tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe. Prawo do przenoszenia danych osobowych przysługuje tylko co do tych danych, które są przetwarzane w związku z udziałem Uczestnika w Promocji;
 - e) prawo do wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe Uczestnika na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej www.vitay.pl

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej vitay.pl/zapros_znajomego
2. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Regulaminie w trakcie trwania Promocji, w tym w szczególności prawo do wydłużenia okresu trwania Promocji lub wcześniejszego jej zakończenia oraz dodania dodatkowych Punktów VITAY do puli Promocji.
3. W dniu 30.09.2026 r. Organizator dokonał zmiany Regulaminu polegającej na wydłużeniu okresu trwania Promocji do dnia 30.09.2027 r.