

**Regulamin promocji pod nazwą „Festiwalowe Zestawy”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą **„Festiwalowe Zestawy”** (dalej „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wyłącznie w ramach stoiska funkcjonującego pod marką stop.cafe ORLEN (dalej „Foodtruck”).

§ 2 UCZESTNICZY

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 10 lipca 2026 r., godz. 16:00 do 11 lipca 2026 r., godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów (dalej „Okres trwania Promocji”).
2. W Okresie trwania Promocji w ramach Foodtruck każdy Uczestnik będzie mógł zakupić zestawy składające się z:
 - a) 1 szt. hot-doga standard oraz 1 szt. dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 16,00 zł;
 - b) 1 szt. hot-doga mega oraz 1 szt. dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 18,00 zł;
 - c) 1 szt. zapiekanki oraz 1 szt. dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 20,00 zł;
 - d) 1 szt. pizzy oraz 1 szt. dowolnego napoju spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 26,00zł;
 - e) 1 szt. hot-doga standard oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 210 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 17,00 zł;
 - f) 1 szt. zapiekanki oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 210 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 22,00 zł;
 - g) 1 szt. pizzy oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 210 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 32,00 zł;
 - h) 1 szt. hot-doga mega oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 420 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 22,00 zł;
 - i) 1 szt. zapiekanki oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 420 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 24,00 zł;

- j) 1 szt. pizzy oraz 1 szt. dowolnego gorącego napoju 420 ml spośród wymienionych w **Załączniku nr 1** do Regulaminu za cenę 34,00 zł;
3. Warunkiem skorzystania z Promocji na zasadach wskazanych w ust. 2 powyżej jest następujące po sobie:
- a) Zamówienie zestawu lub zestawów, spośród wymienionych w ust. 2, przy kasie,
 - b) uiszczenie należności za pośrednictwem karty płatniczej akceptowanej w Foodtruck, albo za pomocą płatności BLIK.
4. Ceny zestawów nie uwzględniają opłaty kaucyjnej w wysokości 0,50 zł, od każdego rodzaju opakowań objętego systemem kaucyjnym.
5. W przypadku zakupu Produktu Promocyjnego w opakowaniu jednorazowym zostanie naliczona opłata SUP w wysokości 0,25 zł.
6. Lista produktów promocyjnych stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu (dalej: „Produkty Promocyjne”).
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, z zastrzeżeniem, że podczas jednej transakcji (tj. na jednym paragonie) cena promocyjna z kuponu dla Zestawów ujętych w § 3 ust. 2 naliczy się tylko raz na ten sam Zestaw.
8. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi w sieci ORLEN. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
9. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
- a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. b) lub ust. 6 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej / przedpłaconej innej niż wydana przez ORLEN S.A., wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wplatomatu,
 - b) w przypadku wyczerpania się zapasów Produktów Promocyjnych w ramach Foodtrucka w momencie dokonywania transakcji.
10. Za dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych Uczestnikowi przysługują punkty VITAY, z zastrzeżeniem spełnienia warunków określonych w Regulaminie Programu VITAY.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
- a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „**Festiwalowe Zestawy**”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, , adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 DANE OSOBOWE

1. ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych“. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji promocji w tym podmiotom świadczącym usługi informatyczne, doręczania korespondencji i przesyłek, księgowe, archiwizacyjne.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN S.A. przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub na adres siedziby ORLEN S.A. wskazany w ust.1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
8. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora vitay.pl/regulaminy oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez dokonanie zakupu Zestawu lub Zestawów oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10 lipca 2026 r. o godz. 16:00.

5. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:

a) Załącznik nr 1 – Lista Produktów Promocyjnych.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – LISTA PRODUKTÓW PROMOCYJNYCH.

GORĄCE NAPOJE:

D10-000085	KAWA CZARNA 420ml
D10-000087	KAWA Z MLEKIEM 420ml
D10-000082	CAFE LATTE 420ml
D10-000748	CAFE MOCHA 420ml M
D10-000416	SC FLAT WHITE 420ml
D10-000558	CAPPUCCINO A 420ml
D10-000749	NAPÓJ CZEKOLADOWY 420ml M
D10-000016	KAWA CZARNA 210ml
D10-000018	KAWA Z MLEKIEM 210ml
D10-000013	CAFE LATTE 210ml
D10-000415	SC FLAT WHITE 210ml
D10-000746	CAFE MOCHA 210ml M
D10-000557	CAPPUCCINO A 210ml
D10-000747	NAPÓJ CZEKOLADOWY 210ml M

NAPOJE:

D05-019985	VERVA IZO MULTIWITAMIN 0,75L_K
D05-019986	VERVA IZO ORANGE 0,75L_K
D05-020077	VERVA ENERGETYK CLASSIC 0,5L_K
D05-019851	PEPSI-COLA 0,5l PET
D05-019842	PEPSI ZERO CUKRU 0,5L PET
D05-005218	PEPSI-COLA 0,5l PET NAPÓJ
D05-005304	PEPSI ZERO CUKRU 0,5L

PRODUKTY GASTRONOMICZNE:

D10-000850	PIZZA PEPPERONI 460g
D10-000853	PIZZA CAPRICIOSA 460g
D10-000562	ZAPIEKANKA ZŁOCISTY KURCZAK ORKISZ
D10-000335	ZAPIEKANKA PEPPERONI EXTRA
D10-000033	ZAPIEKANKA MARGHERITA
D10-000973	HOT DOG MEGA PARÓWKA Z SZYNKI
D10-000974	HOT DOG MEGA O SMAKU KABANOS
D10-000968	HOT DOG Z PARÓWKĄ Z SZYNKI
D10-000969	HOT DOG O SMAKU KABANOS
D10-000971	HOT DOG Z KIEŁBASKĄ WEGETARIAŃSKĄ