

Regulamin Promocji pod nazwą

„Kupon na zestaw”

(zwany dalej: **„Regulaminem”**)

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji objętej niniejszym Regulaminem pod nazwą „Kupon na zestaw”, zwaną dalej **„Promocją”**, jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, numer NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1.451.177.561,25 zł (zwana dalej: **„Organizatorem”** lub **„ORLEN”**).
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw prowadzonych pod marką ORLEN. Lista stacji paliw uczestniczących w Promocji (zwanymi dalej: **„Stacjami paliw ORLEN”**) stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
3. Celem akcji wskazanej w niniejszym Regulaminie Promocji pod nazwą „Kupon na zestaw” jest promocja ORLEN S.A., zachęcanie do korzystania z aplikacji mobilnej ORLEN VITAY oraz przystępowania do Programu VITAY oraz budowanie pozytywnego wizerunku marki ORLEN wśród adresatów Promocji. Promocja polega na wręczeniu jednorazowych kuponów (zwanymi dalej **„Kuponem”** lub **„Kuponami”**) uprawniających do otrzymania wskazanych towarów (dowolna zapiekanka albo dowolny hot dog mega oraz napój gorący 420 ml) na Stacjach paliw ORLEN.

§ 2

UCZESTNICY PROMOCJI

Adresatem Promocji są obecni pracownicy myOrlen Sp. z o.o. (dawniej PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o.), zwani dalej **„Uczestnikami”**, którzy otrzymali Kupon oraz korzystają z aplikacji mobilnej ORLEN VITAY.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA I ZASADY PROMOCJI

1. Promocja obowiązuje od 27 stycznia 2026 roku od godz. 0:01 do 31 marca 2026 roku do godz. 23:59 (dalej: **„Okres trwania Promocji”**) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na Stacjach paliw ORLEN. Otrzymany w Promocji Kupon jest ważny wyłącznie w Okresie trwania Promocji wraz z aktywną aplikacją ORLEN VITAY. Po terminie wskazanym w zdaniu pierwszym niniejszego ustępu, Kupon wygasa i nie może być zrealizowany.
2. Każdy Uczestnik, który w Okresie trwania Promocji na Stacji paliw ORLEN okaże Kupon wraz z aktywną aplikacją ORLEN VITAY oraz zeskanuje ją podczas wykorzystywania Kuponu, uprawniony jest do odbioru gratis dowolnej zapiekanki albo dowolnego hot doga mega w zestawie z dowolnym gorącym napojem o pojemności 420 ml z oferty stop.cafe. Pełna lista wszystkich produktów promocyjnych biorących udział w Promocji znajduje się w **Załączniku nr 2** do Regulaminu (dalej: **„Produkty promocyjne”**).
3. Jeden Kupon może być wykorzystany tylko raz. Każdy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednego Kuponu.
4. Promocja nie może być łączona z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez Organizatora.
5. Za odbiór Produktu promocyjnego Uczestnikowi nie przysługują punkty VITAY.
6. Przy odbiorze napoju gorącego w kubku jednorazowym pobierana jest ustawowa opłata w wysokości 0,25 zł (z VAT) od każdego jednorazowego opakowania z tworzywa sztucznych. W przypadku zakupu napoju gorącego do własnego kubka, ww. opłata nie obowiązuje.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje związane z przebiegiem Promocji określonej niniejszym Regulaminem mogą być zgłaszane przez Uczestników:
 - a) na piśmie i wysłane na adres: ORLEN S.A., ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa z dopiskiem „Kupon na zestaw”;
 - b) poprzez formularz kontaktowy dedykowany dla akcji promocyjnych na stronie: <http://opinie.orlden.pl/forms/ZglosProblem.aspx>;
 - c) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta ORLEN pod numerami telefonów: 801-167-536 (z tel. stacjonarnych), 502-167-536 (z tel. komórkowych). Koszt połączenia naliczany jest zgodnie z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na zidentyfikowanie Uczestnika i udzielenie mu odpowiedzi tj. np.: imię i nazwisko Uczestnika; w przypadku wyboru poczty tradycyjnej jako formy kontaktu - adres zamieszkania lub pobytu; w przypadku wyboru adresu e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej; miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania; numer telefonu.
3. Reklamacje powinny być zgłoszone niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia będącego podstawą reklamacji lub od dnia, w którym Uczestnik dowiedział się o zajściu takiego zdarzenia.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie do 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. O decyzji Organizatora reklamujący Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie listem poleconym, pocztą e-mail lub telefonicznie, przy czym informacja telefoniczna dopuszczalna jest jedynie w przypadku uwzględnienia reklamacji.

§ 5

DANE OSOBOWE

1. ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, (dalej: ORLEN) informuje, że jest administratorem danych osobowych osoby składającej reklamację. Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
2. Do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych w ORLEN służy następujący adres email: daneosobowe@orlden.pl. Z Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się także pisemnie na adres siedziby ORLEN, wskazany w pkt 1, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Dane dot. Inspektora Ochrony Danych dostępne są również na stronie www.orlden.pl w zakładce „Kontakty”.
3. Dane osobowe osoby składającej reklamację przetwarzane są w celach:
 - a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN danych osobowych Uczestnika w celach wskazanych w ust 3 powyżej jest prawnie uzasadniony interes ORLEN (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez osobę ją składającą oraz dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
5. Dane osobowe osoby składającej reklamację mogą być ujawniane przez ORLEN podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, kurierskie.
6. Dane osobowe osoby składającej reklamację będą przetwarzane przez okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
7. Osobie składającej reklamację w związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych,
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu - w przypadkach, kiedy ORLEN przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu; sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację.

8. Żądanie dotyczące realizacji ww. praw należy wysłać na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN wskazany w ust. 1 z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
9. Osobie składającej reklamację przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin niniejszy dostępny jest w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa, na Stacjach paliw ORLEN uczestniczących w Promocji oraz na stronie internetowej vitay.pl/regulaminy.
2. Dobrowolne przystąpienie Uczestnika do Promocji poprzez odbiór Produktu Promocyjnego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów obejmujących:
 - a) zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora,
 - b) zmianę przepisów prawa,
 - c) prawomocne orzeczenie sądu,
 - d) prawomocną decyzję administracyjną,
 - e) siłę wyższą w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego,
 - f) potrzebę uproszczenia funkcjonowania Promocji,
 - g) wprowadzenie dodatkowych rozwiązań dla Uczestników,
 - h) zapobieganie nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 stycznia 2026 r. o godz. 00.01.
7. Niniejsze załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – Lista stacji paliw ORLEN uczestniczących w Promocji,
 - b) Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.

Załącznik nr 2 – Lista Produktów Promocyjnych.

Gorący Napój

D10-000082	CAFE LATTE 420ml
D10-000083	CAPPUCCINO 420ml
D10-000085	KAWA CZARNA 420ml
D10-000087	KAWA Z MLEKIEM 420ml
D10-000089	LATTE MACCHIATO 420ml
D10-000416	FLAT WHITE 420ml
D10-000422	MLEKO GORĄCE 420ml
D10-000558	CAPPUCCINO A 420ml
D10-000610	CREME BRULEE CAPPUCCINO 420ml
D10-000612	VANILLA FLAT WHITE 420ml
D10-000614	CARAMEL LATTE 420ml
D10-000748	CAFE MOCHA 420ml M
D10-000749	NAPÓJ CZEKOLADOWY 420ml M
D10-001026	CHOCOLATE CAPPUCCINO 420ml
D10-001094	CAFE APPLE PIE LATTE 420ml
D10-001095	HERBATA Z IMBIREM I CYTRYNĄ 420ml
D10-001096	HERBATA Z POMARAŃCZĄ I GOŹDZIKAMI 420ml
D10-001117	CAFE LATTE PIERNIKOWE 420ml
D10-001118	CAFE LATTE CYNAMONKA 420ml
D10-001119	ZIMOWY NAPÓJ KORZENNY 420ml

Hot Dog Mega

D10-000973	HOT DOG MEGA PARÓWKA Z SZYNKI
D10-000974	HOT DOG MEGA O SMAKU KABANOS
D10-000975	HOT DOG MEGA ITALIANA
D10-000976	HOT DOG MEGA KIEŁBASKA
D10-001099	HOT DOG MEGA KIEŁBASKA PEPPERONI

Zapiekanka

D10-000033	ZAPIEKANKA MARGHERITA
D10-000335	ZAPIEKANKA PEPPERONI EXTRA
D10-000562	ZAPIEKANKA ŻŁOCISTY KURCZAK ORKISZ
D10-000724	ZAPIEKANKA CAPRESE
D10-000966	ZAPIEKANKA GÓRALSKA
D10-000967	ZAPIEKANKA Z GRZYBAMI LEŚNYMI
D10-001067	ZAPIEKANKA KURCZAK CHORIZO