

**Regulamin promocji
pod nazwą „Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY”
zwany dalej („Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji pod nazwą „Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY” zwaną dalej „Promocją” jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 7740001454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (zwana dalej „Organizatorem”).
2. Wykonawcą badania satysfakcji klientów VITAY na zlecenie Organizatora jest GETFEEDBACK Racino, Sadowski, Skowronek Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Solec 81B, lok. 73-A, 00-382 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000432184, posługującą się NIP 7010356570, (zwana dalej „Wykonawcą”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na wybranych stacjach paliw działających pod marką „ORLEN” (zwanymi dalej „Stacjami Paliw”), na których Organizator prowadzi program lojalnościowy VITAY (dalej „Program VITAY”), na zasadach określonych w regulaminie Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”).
4. Promocja trwa od 25 marca 2026 roku od godz. 00:00 do 31 sierpnia 2026 roku do godz. 23:59.

§ 2 ZASADY PROMOCJI

5. Uczestnikiem Promocji na warunkach określonych w Regulaminie (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej), będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY, posiadająca ważną Kartę VITAY w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY, która:
 - a) przystąpiła do Programu VITAY, otrzymała i podpisała Główną Kartę VITAY, dokonała rejestracji w Programie VITAY (lub uzyskała Wirtualną Kartę VITAY) oraz wyraziła zgodę na kontakt e-mail i kontakt telefoniczny w celu marketingowym ORLEN S.A.,
 - b) jest Uczestnikiem Zarejestrowanym Programu VITAY co najmniej 6 pełnych miesięcy kalendarzowych (liczonych od 1-go do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego) przed dokonaniem zakupu, o którym mowa w lit. c) poniżej,
 - c) w okresie wskazanym w ust. 4 powyżej, dokona na Stacji Paliw dowolnego zakupu paliwa lub produktu pozapaliwowego, którego zakup jest premiowany punktami VITAY,
 - d) podczas zakupu posłuży się Główną Kartą VITAY lub Wirtualną Kartą VITAY w celu naliczenia punktów VITAY za dokonaną transakcję,

6. Uczestnikiem promocji nie mogą być osoby prowadzące Stacje Paliw ORLEN i osoby przez nie zatrudnione oraz właściciele stacji franczyzowych ORLEN i osoby przez nie zatrudnione.
7. Aby wziąć udział w Promocji, Uczestnik, po otrzymaniu od Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej wiadomości e-mail z zaproszeniem do badania satysfakcji klientów VITAY (dalej jako „Ankieta”) powinien wypełnić w sposób kompletny Ankieta w ciągu 5 dni od jej otrzymania. W przypadku niewypełnienia Ankiety w sposób kompletny Uczestnik nie otrzyma nagrody określonej w ust 9.
8. Z Promocji można skorzystać wielokrotnie, po otrzymaniu zaproszenia do udziału w Ankiecie od Wykonawcy. Kolejne zaproszenia do udziału w Ankiecie są wysyłane przez Wykonawcę do Uczestników, którzy spełnili warunki określone w ust 5 lit a) - d) i ust. 6 powyżej oraz dodatkowo po spełnieniu następujących warunków:
 - a) Uczestnik, który otrzymał pierwsze zaproszenie i uzupełnił Ankieta w przeznaczonym na to terminie, otrzyma kolejne zaproszenie do udziału w Ankiecie, jeżeli warunki określone w ust. 5 powyżej zostaną przez niego spełnione kolejny raz po upływie 30 dni od dnia otrzymania poprzedniego zaproszenia do udziału w Ankiecie (tj. Uczestnik taki nie otrzyma kolejnego zaproszenia, mimo iż spełnił warunki określone w ust. 5 powyżej w okresie 30 dni od otrzymania uprzedniego zaproszenia, z którego skorzystał wypełniając Ankieta);
 - b) Uczestnik, który otrzymał pierwsze zaproszenie, ale nie uzupełnił Ankiety w przeznaczonym na to terminie, otrzyma kolejne zaproszenie do udziału w Ankiecie, jeżeli warunki określone w ust. 5 powyżej zostaną przez niego spełnione kolejny raz po upływie 20 dni od dnia otrzymania poprzedniego zaproszenia do udziału w Ankiecie (tj. Uczestnik taki nie otrzyma kolejnego zaproszenia, mimo iż spełnił warunki określone w ust. 5 powyżej w okresie odpowiednio 20 dni od otrzymania uprzedniego zaproszenia, z którego nie skorzystał tj. nie wypełnił Ankiety).
9. Nagrodą dla Uczestnika za wypełnienie Ankiety na podstawie jednego zaproszenia jest jednorazowo 200 punktów VITAY, które zostaną doliczone do salda punktowego Uczestnika. Ponowne lub wielokrotne wypełnienie Ankiety na podstawie tego samego zaproszenia nie skutkuje przyznaniem kolejnych punktów VITAY.
10. Zgromadzone w Promocji Punkty VITAY będą doliczane do prowadzonych w ramach Programu VITAY sald punktowych Uczestników na zasadach określonych w pkt 7.8 Regulaminu Programu VITAY (60 dni) oraz podlegają wymianie na nagrody na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY.
11. Wypełnienie Ankiety służy wyłącznie do oceny satysfakcji klientów Stacji Paliw funkcjonujących pod marką ORLEN. Informacje przekazane przez Uczestników w ramach Ankiety nie są traktowane jako złożenie skargi lub reklamacji do Organizatora.

§ 3 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH PROMOCJI

12. Reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji mogą być zgłaszane w szczególności:
 - a) Za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.vitay.pl/kontakt.html>.

- b) telefonicznie pod numer infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536).
 - c) listownie na adres korespondencyjny Organizatora (ORLEN Spółka Akcyjna ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa) z dopiskiem „Promocja – Nagroda za udział w badaniu satysfakcji klientów VITAY”
13. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności mogą być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny lub email osoby składającej reklamację, na który Uczestnikowi Organizator udzieli odpowiedzi, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni i w tym terminie Wykonawca ustosunkuje się do zgłoszonego żądania.

§ 4 DANE OSOBOWE

14. Administratorem danych osobowych Uczestników jest ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock (dalej: ORLEN S.A.). Kontaktowe numery telefonów do administratora danych: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
15. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się skontaktować poprzez następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl lub pisemnie na adres siedziby ORLEN S.A., wskazany w ust. 1 powyżej, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Więcej informacji znajduje się na stronie internetowej www.orlen.pl w zakładce „Kontakty”.
16. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą w celu:
- a) realizacji badania satysfakcji oraz przyznania punktów;
 - b) marketingu produktów i usług Organizatora,
 - c) rozpatrywania reklamacji;
 - d) dochodzenia lub obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
17. Podstawą prawną przetwarzania przez ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika jest: uzasadniony interes administratora (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu realizacji Promocji z Uczestnikami, w tym przyjęcie zgłoszenia, weryfikacji spełnienia warunków przystąpienia do Promocji, przyznania nagrody, obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń, rozpatrzenia reklamacji, marketingu produktów i usług własnych Organizatora, przekazania Uczestnikowi zaproszenia do badania satysfakcji klientów VITAY (link do Ankiety) zgodnie z pkt 5 Regulaminu w wypadku wyrażenia zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną
18. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) w szczególności podmiotom świadczącym usługi informatyczne, archiwizacyjne, pocztowe lub kurierskie, agencjom marketingowym.
19. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez okres realizacji Promocji oraz do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń.
20. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie i rozpatrzenie reklamacji. Uczestnikowi, który wyraził zgodę na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną na potrzeby przeprowadzenia Promocji przysługuje prawo do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody w dowolnym momencie.
21. Uczestnikowi przysługują prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- prawo do wniesienia sprzeciwu, sprzeciw można wyrazić ze względu na szczególną sytuację na adres poczty elektronicznej: daneosobowe@orlen.pl lub adres siedziby ORLEN S.A. z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
 - prawo dostępu do treści swoich danych;
 - prawo do sprostowania danych osobowych np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - prawo do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
 - prawo do przenoszenia danych
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
22. Dane osobowe uczestników Programu VITAY przetwarzane są na zasadach opisanych w Regulaminie Programu VITAY, który dostępny jest w szczególności na stronie internetowej www.vitay.pl.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

23. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej [Regulaminy · ORLEN VITAY](#) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.