

**Regulamin promocji pod nazwą *Świąteczna promocja rabatowa*  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą **Świąteczna promocja rabatowa** (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY.
3. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”). Lista Stacji Paliw biorących udział w Promocji znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
5. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2 UCZESTNICZY**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) i użytkownikiem aplikacji ORLEN VITAY.
2. Uczestnicy w rozumieniu ust. 1, legitymujący się dodatkowo Kartą Dużej Rodziny, są uprawnieni do skorzystania z dodatkowego mechanizmu promocyjnego, opisanego w § 3 ust. 3 Regulaminu.

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja trwa od 20 grudnia 2024 r., godz. 00:01, do 2 stycznia 2025 r. godz. 23:59.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł uzyskać rabat w wysokości 25 gr brutto/litr na maksymalnie 50 l benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA (dalej „Rabat”). Każdy dodatkowo zatankowany litr benzyny albo oleju napędowego powyżej 50 l jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania.
3. Przy dodatkowym okazaniu Karty Dużej Rodziny, Rabat zostanie powiększony do wysokości 35 gr brutto /litr na maksymalnie 50 l benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA. Każdy dodatkowo zatankowany litr benzyny albo oleju napędowego marki EFECTA jest rozliczany według ceny ofertowej wyświetlanej na dystrybutorze w trakcie tankowania z uwzględnieniem standardowej zniżki wynikającej z okazania Karty Dużej Rodziny.
4. Uczestnik będzie mógł uzyskać Rabat trzykrotnie w czasie trwania Promocji.

5. W trakcie jednej transakcji Rabat może być udzielony tylko jeden raz. W przypadku czwartej i kolejnych transakcji w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust. 1 Rabat nie zostanie udzielony.
6. **Promocja obejmuje wyłącznie benzyny i oleje napędowe dostępne na Stacjach Paliw pod markami EFECTA i VERVA. Promocja nie obejmuje paliwa LPG (autogazu).**
7. Benzynę albo olej napędowy marek EFECTA albo VERVA można zatankować wyłącznie do baku pojazdu. Promocją nie są objęte produkty paliwowe pobrane do pojemników innych niż bak (np. kanistry, torby, beczki, butelki, pojemniki).
8. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
  - a) Zatankowanie benzyny albo oleju napędowego marek EFECTA albo VERVA, oferowanego na Stacji Paliw objętej Promocją w czasie jej trwania, dokonanie zakupów z oferty pozapaliwowej za minimum 10 zł (za wyjątkiem wyłączonych grup produktowych, których lista została opisana w ust. 9) oraz okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY w aplikacji ORLEN VITAY wraz z aktywowanym i podpitym pod tę kartę wirtualnym Kuponem;
  - b) Opcjonalnie – okazanie Karty Dużej Rodziny,
  - c) Uiszczenie należności za zatankowaną benzynę albo olej napędowy oraz zakupy z oferty pozapaliwowej za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw, za pomocą płatności BLIK.
9. Z zakupów pozapaliwowych uprawniających do skorzystania z Rabatu wykluczone są produkty z następujących kategorii: wyroby tytoniowe, papierosy elektroniczne, pojemniki zapasowe lub rekwizyty tytoniowe (oraz produkty je imitujące), produkty lecznicze, wyroby medyczne, napoje alkoholowe, napoje bezalkoholowe cechujące się nazwą, znakiem towarowym lub opakowaniem związanym z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem (w szczególności piwo bezalkoholowe, warianty bezalkoholowe napojów alkoholowych innych niż piwo, a także energetyki piwne), doładowania telefoniczne, bilety, opłaty parkingowe i autostradowe, karty przedpłacone, opłaty za opakowania, legalizacje butli, produkty LOTTO, AdBlue, a także gorące napoje zakupione w ekspresach vendingowych (PayPass).
10. W przypadku użycia Karty Dużej Rodziny, wynikający z niej rabat na ofertę pozapaliwową naliczy się wyłącznie na tę część zakupu, która przekracza warunek zakupowy (10 zł), uprawniający do skorzystania z Rabatu.
11. Udzielenie Rabatu jest niemożliwe:
  - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 8 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
  - b) W przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub okazania fizycznej plastikowej karty VITAY,
  - c) W przypadku nieważnej lub wstępnie personalizowanej Wirtualnej Karty VITAY,
  - d) W przypadku próby skorzystania z Promocji czwarty lub kolejny raz w czasie trwania okresu wskazanego w § 3 ust. 1,
  - e) w przypadku dokonania zakupów pozapaliwowych w odrębnej transakcji,
  - f) w przypadku dokonania zakupów z oferty pozapaliwowej z kategorii określonych w ust. 9 i nieosiągnięcia progu kwotowego określonego w § 3 ust. 8 lit. a) z zakupów produktów z innych kategorii,
  - g) w przypadku zatankowania dwóch rodzajów paliwa – wówczas Rabat nie zostanie udzielony na paliwo, którego zatankowano mniej;
12. Rabat przewidziany Promocją nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw (w szczególności z promocją „Ale zestaw”), za wyjątkiem rabatów udzielanych posiadaczom Karty Dużej Rodziny. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych oferowanych przez Organizatora (np. BIZNESTANK).

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „ŚWIĄTECZNA PROMOCJA RABATOWA”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Informacja o najniższej cenie benzyny i oleju napędowego, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki w ramach Promocji znajduje się na każdej Stacji Paliw ujętej w Załączniku nr 1.
2. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora [www.vitay.pl/rabaty](http://www.vitay.pl/rabaty) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
3. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.