

**Regulamin promocji pod nazwą „Złap zestaw”
(zwany dalej „Regulaminem”)**

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Złap zestaw**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”). Promocją objęte są Stacje Paliw, których lista została ujęta w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

§ 2 UCZESTNICY

Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługująca się Wirtualną Kartą VITAY.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Promocja jest realizowana w okresie od 26 października 2023 r., godz. 00:01, do 31 grudnia 2023 r., godz. 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł zakupić:
 - a) zestaw składający się z dowolnego wariantu hot doga standard i dowolnego wariantu kawy standard za cenę 10 zł (*dziesięć złotych*), dalej określany jako „Zestaw Standard”,
 - b) zestaw składający się z dowolnego wariantu hot doga mega i dowolnego wariantu kawy mega za cenę 15 zł (*piętnaście złotych*), dalej określany jako „Zestaw Mega”, zwane dalej łącznie „Zestawami”, a z osobna „Zestawem”.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
 - a) zamówienie Zestawu lub Zestawów przy kasie,
 - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
 - c) uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK.
4. Lista produktów promocyjnych, tj. produktów, z których można skomponować Zestawy stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, ale w trakcie jednej transakcji promocyjna cena Zestawu naliczy się tylko raz za Zestaw Standard i tylko

- raz za Zestaw Mega, niezależnie od liczby zakupionych produktów promocyjnych. Dla uniknięcia wątpliwości:
- a) w przypadku gdy transakcja obejmuje produkty promocyjne, z których da się skomponować dwa lub więcej Zestawy Standard, cena promocyjna naliczy się tylko za jeden Zestaw Standard,
 - b) w przypadku gdy transakcja obejmuje produkty promocyjne, z których da się skomponować dwa lub więcej Zestawy Mega, cena promocyjna naliczy się tylko za jeden Zestaw Mega,
 - c) w przypadku gdy transakcja obejmuje produkty promocyjne, z których da się skomponować minimum jeden Zestaw Standard i jeden Zestaw Mega, cena promocyjna naliczy się za jeden Zestaw Standard i jeden Zestaw Mega, niezależnie od pozostałych produktów promocyjnych objętych transakcją.
6. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
7. Skorzystanie z Promocji jest niemożliwe:
- a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych PKN ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
 - b) w przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji
 - c) z nieaktywowanym kuponem,
 - d) w przypadku wyczerpania się zapasów produktów promocyjnych na Stacji Paliw w momencie dokonywania transakcji.

§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
 - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
 - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Rozwoju Kanałów Cyfrowych i Relacji z Klientami, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „ZŁAP ZESTAW”,
 - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://vitay.pl/zestawy> i <https://stopcafe.pl/kampanie/> oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.

2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.