

**Regulamin promocji pod nazwą „Ale zestaw”  
(zwany dalej „Regulaminem”)**

**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Ale zestaw**” (dalej „Promocja”).
2. Promocja stanowi Ofertę Dodatkową w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY. Organizatorem Promocji jest ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: KRS 0000028860, NIP: 774 00 01 454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 1 451 177 561,25 zł (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na stacjach paliw funkcjonujących pod marką ORLEN (dalej „Stacje Paliw”). Promocją objęte są Stacje Paliw, których lista została ujęta w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji.
4. Jeżeli Regulamin nie wprowadza nowych definicji, terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie nadane im Regulaminem Programu VITAY.

**§ 2 UCZESTNICZY**

1. Uczestnikiem Promocji (dalej „Uczestnik”), może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca Uczestnikiem Zarejestrowanym prowadzonego przez Organizatora programu lojalnościowego VITAY (dalej „Program VITAY”) w rozumieniu Regulaminu Programu VITAY (dalej „Regulamin Programu VITAY”) posługująca się Wirtualną Kartą VITAY.

**§ 3 ZASADY PROMOCJI**

1. Promocja jest realizowana w okresie od 2 grudnia 2024 r., godz. 00:01, do 1 stycznia 2025 r., godz. 23.59 lub do wyczerpania zapasów, w zależności od tego, który z tych momentów nastąpi wcześniej.
2. W czasie trwania Promocji Uczestnik będzie mógł zakupić:
  - a) zestaw składający się z dowolnego wariantu hot doga standard i dowolnego wariantu kawy standard za cenę 12 zł (*dwanaście złotych*) brutto,
  - b) zestaw składający się z dowolnego wariantu hot doga mega i dowolnego wariantu kawy mega za cenę 16 zł (*szesnaście złotych*) brutto,zwane dalej łącznie „Zestawami”, a z osobna „Zestawem”.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest następujące po sobie:
  - a) zamówienie Zestawu przy kasie,
  - b) okazanie i zeskanowanie Wirtualnej Karty VITAY wraz z aktywowanym i podpętym pod tę kartę wirtualnym kuponem promocyjnym,
  - c) Uiszczenie należności za pośrednictwem gotówki, karty płatniczej akceptowanej na danej Stacji Paliw lub za pomocą płatności BLIK.
4. Lista produktów promocyjnych, tj. produktów, z których można skomponować Zestaw stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
5. Uczestnik może skorzystać z Promocji wielokrotnie w czasie jej trwania, ale w trakcie jednej transakcji promocyjna cena Zestawu naliczy się tylko raz, niezależnie od liczby zakupionych produktów promocyjnych.

6. Promocja nie kumuluje się z innymi programami rabatowymi i promocjami oferowanymi na Stacjach Paliw. W szczególności z Promocji wyłączone jest korzystanie z kart rabatowych ORLEN (np. BIZNESTANK) czy Karty Dużej Rodziny.
7. Skorzystanie z promocji jest niemożliwe:
  - a) w przypadku chęci uiszczenia płatności w sposób inny niż wskazany w ust. 3 lit. c) powyżej, w szczególności chęci uiszczenia płatności przy pomocy karty zakupowej, innej karty przedpłaconej, wszystkich kart flotowych PKN ORLEN, kart partnerskich (np. UTA, EUROWAG, DKV, inne), za pośrednictwem kiosku, aplikacji i/lub funkcjonalności ORLEN Pay bądź wpłatomatu,
  - b) W przypadku okazania Wirtualnej Karty VITAY po dokonaniu transakcji lub z nieaktywowanym kuponem.

#### **§ 4 SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI**

1. Reklamacje dotyczące Promocji mogą być zgłaszane na zasadach określonych poniżej, w szczególności:
  - a) za pośrednictwem formularza kontaktowego, znajdującego się na stronie: <https://www.program.vitay.pl/kontakt.html>,
  - b) na piśmie na adres biura Organizatora: ORLEN S.A., Biuro Sprzedaży Elektronicznej i Programów Lojalnościowych, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, z dopiskiem: „**Ale zestaw**”,
  - c) telefonicznie pod numerem infolinii: 801 167 536 (z telefonów komórkowych – 502 167 536) - koszt połączenia zgodny z taryfą operatora.
2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające na identyfikację osoby składającej reklamację, którymi w szczególności powinny być: imię, nazwisko, numer Karty VITAY, adres korespondencyjny, e-mail osoby składającej reklamację, jak również wskazywać przyczyny reklamacji oraz ich możliwie dokładny opis.

#### **§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin Promocji jest dostępny na stronach internetowych Organizatora: [www.Vitay.pl/zestawy](http://www.Vitay.pl/zestawy), [www.stopcafe.pl/kampanie](http://www.stopcafe.pl/kampanie) oraz w biurze Organizatora pod adresem: ORLEN S.A. ul. Bielańska 12; 00-085 Warszawa.
2. Materiały reklamowo-promocyjne mają charakter informacyjny, wiążącą moc mają postanowienia Regulaminu Promocji.